

Abendvortrag

Multisourcing Integration und SIAM – Trends und Fallbeispiel bei ABB

itSMF

*IT Service Management Forum
Austria*



Service Integration and Management

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich dafür, IT-Services teilweise an unterschiedliche IT-Dienstleister auszulagern, um ihre Unternehmensprozesse zu optimieren und von den Best-of-Breed-Dienstleistungen der jeweiligen Anbieter zu profitieren.

Service Integration and Management (SIAM) ist eine Managementmethode, die in solchen Multi-Provider-Umgebungen eingesetzt werden kann um die steigende Komplexität beherrschbar zu machen.

Mit einem SIAM-Modell gibt es eine End-to-End-Sicht auf die Services und klar definierte und zugewiesene Verantwortlichkeiten.

Der Ansatz wendet etablierte Standards zur Orchestrierung der Servicebereitstellung an und integriert IT-Services verschiedener Anbieter, um sicherzustellen, dass sie sich nahtlos zusammenfügen und Geschäftsvorteile bieten.

Nach den Vorträgen findet auch eine Podiumsdiskussion mit Teilnehmern wie Lorenz Schnöpf (Kapsch BusinessCom AG) und Nikolas Roggenbauer (twinformatics GmbH) und Sprechern wie Christian Baier (Karrer Consulting AG) und Markus Müller (ABB Schweiz AG) statt.

**Donnerstag, 24. Januar 2019
18.00–19.30 Uhr**

**CON•ECT Eventmanagement
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2**

Vortragende:

Christian Baier (KARER Consulting AG)

Markus Müller (ABB Schweiz AG)



**Bei freiem
Eintritt**

Christian Baier ist Vorsitzender der Geschäftsführung der KC Holding GmbH und Vorstandsvorsitzender der Karer Consulting Deutschland. Er ist seit über 20 Jahren Berater im Umfeld IT Service & Provider Management und Experte im Aufbau von Service Integration und Management Funktionen (SIAM). Ein unternehmensweites SIAM Framework stellt die erfolgreiche Integration und Steuerung von internen und externen IT-Service-Providern sicher, um den Kunden der IT die Services zu liefern, die sie zur Erbringung ihrer Business-Prozesse benötigen. Hierzu gehören die Definition einer End-to-End-Service-Architektur und die Einführung eines Service Lifecycle Managements, die Etablierung eines kundenzentrierten Service Delivery Managements, die Weiterentwicklung der ITSM-Prozesse, der Aufbau einer aktiven Orchestrierungsfunktion für die Steuerung providerübergreifender Major Incidents und Changes sowie die Weiterentwicklung des Supply- und Sourcing-Mix.



Markus Müller fing als SAP Architect bei INA Schaeffler Group an erste Erfahrungen zu sammeln, bevor er zu Sun Microsystems kam und bis Juli 2005 blieb. Seither arbeitete er unter Anderem als Vice President für itSMF Austria, als Solution Architect für Hewlett Packard und als Lektor der FH bfi Wien, bevor er seinen jetzigen Job bei ABB erhielt, wo er nunmehr als Group Vice Präsident tätig ist.



itSMF Österreich

Das itSMF hat es sich zum Ziel gesetzt, als unabhängiger und nicht kommerzieller Verein die aktuellen Erkenntnisse und Methoden im Bereich des IT-Managements zu fördern und bekannt zu machen. Es bietet für Einzelpersonen, Unternehmen und Institutionen eine Plattform zum Austausch von Informationen und Erfahrungen.

Das Ziel ist es, Unternehmen die Anwendung und Umsetzung eines professionellen IT-Service-Managements zu ermöglichen.

Um diesem selbst gesetzten Anspruch gerecht zu werden, veranstaltet das itSMF Kongresse, Konferenzen, Seminare, gründet Arbeitskreise, publiziert auf seiner Webpage und in anderen Medien. <http://cms.itsmf.at/>

An CON•ECT Eventmanagement
Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

CON•ECT
EVENTMANAGEMENT

Tel.: (01) 522 36 36-36 Fax: (01) 522 36 36-10
registration@conect.at <http://www.conect.at>

Anmeldung

- Ich melde mich zum Abendvortrag »Multisourcing Integration und SIAM – Trends und Fallbeispiel bei ABB« am 24. 1. 2019 kostenfrei an.
- Ich möchte in Zukunft weiter Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:	
<input type="text"/>	
Titel:	
<input type="text"/>	
Vorname:	
<input type="text"/>	
Nachname:	
<input type="text"/>	
Funktion:	
<input type="text"/>	
Straße:	
<input type="text"/>	
PLZ:	
<input type="text"/>	
Ort:	
<input type="text"/>	
Telefon:	
<input type="text"/>	
Fax:	
<input type="text"/>	
E-Mail:	
<input type="text"/>	
Datum:	
<input type="text"/>	
Unterschrift/Firmenstempel:	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.	
<input type="checkbox"/> Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.	