



# Verzeichnis der Vortragsdokumentationen im Internet

Stand: Juli 2005

**Nutzen Sie das Archiv von Future Network  
mit mehr als 400 Präsentationen  
zu folgenden Themen:**

**Service Level Management**

**Web-Services**

**Kostenmanagement**

**Information und Security**

**Storage Management**

**Virtual Private Networks**

**E-Commerce-Gesetz**

**usw.**

## **Die Vorteile einer Future Network-Mitgliedschaft:**

- **Recherchemöglichkeit im Web, Zugriff auf Vortragsunterlagen von Future Network Events seit Herbst 1999 exklusiv für unsere Mitglieder**
- **Kostenfreie Teilnahme bei Info Talks und Awareness Events**
- **Ermäßigung auf die Teilnahmegebühr von Symposien und Workshops**
- **Aktive Mitgestaltung der Veranstaltungsthemen für das Future Network**
- **Regelmäßige Informationen über die Trendthemen der IT-Branche**

# Papers der Future Network Events

## Application Service Providing

**Status quo & Entwicklung von ASP in Österreich**, Johannes Werner (Kapsch AG), 23. Okt. 2001

**Internationale Marktdaten & Trends mit Beispielen aus UK und DL**, Michael Vesely (nextra Telekom), 23. Okt. 2001

**Rechtliche Aspekte zu ASP**, Meinhard Ciresa (Rechtsanwalt), 23. Okt. 2001

**Infrastruktur und Sicherheit im ASP-Bereich anhand eines Beispiels aus der Praxis**, Peter Stolzederer (Colt Telekom Austria), 23. Okt. 2001

**End-to-End Performancemonitoring-Lösungen für Service Level Agreements bei ASP**, Albert Dörfel (Compuware), 23. Okt. 2001

**E-Security – Wissen Sie, mit wem Sie Geschäfte machen?** Johannes Hölzl (RSA Security), 23. Okt. 2001

**ASP – Die Revolution am IT-Markt?**, Andreas Raschendorfer (T-Systems), 23. Okt. 2001

**Die Infrastruktur: ASP-Strategie von EMC<sup>2</sup>**, Werner Bachler (EMC<sup>2</sup> Computer Systems), 23. Okt. 2001

**Application Service Providing »100% Internet«**, Alexander Ristic (UUnet), 3. April 2001

**zmatch.cc – Das Internet zur Geschäftsabwicklung nutzen**, Ivo Stapf (Qubus), 3. April 2001

**OneTwoSold**, Helmut Wallentin (OneTwoSold) 3. April 2001

**Der Relaunch von OneTwoSold**, Helmut Wallentin (OneTwoSold), 3. April 2001

**Sicherstellung der Qualität von E-Business-Lösungen**, Harald Huemer (Compuware), 3. April 2001

**Applying Web services to the application service provider environment part 1**, Anton Fricko (IBM), 3. April 2001

**Applying Web services to the application service provider environment part 2**, Anton Fricko (IBM), 3. April 2001

**Standardisierungstendenzen für ASP**, Anton Fricko (IBM), 30. März 2001

**Trends in the ASP market**, Georg Serentschy (Arthur D. Little), 29. März 2001

**Trends im ASP-Markt – national und international**, Georg Serentschy (Arthur D. Little), 17. Okt. 2000

**Application Service Providing – Business-Modelle & technische Umsetzung**, Peter Heinrich (KpnQwest), 17. Okt. 2000

**Potentiale für zukünftige ASPs – internationale Erfahrungen**, Peter Hofmann (Unisys), 17. Okt. 2000

**Revolution im IT-Markt: Software mieten statt kaufen**, Werner Steiber (earn-e), 17. Okt. 2000

**»Software as a Service« – neue Chancen für Ihr Unternehmen**, Rick Marei (Microsoft), 17. Okt. 2000

**Infrastruktur als Basis für ASP**, Günter Göhler (Compaq), 17. Okt. 2000

**Qualität, Verfügbarkeit & Überwachung der Service Level Agreements beim »Application Service Providing«**, Harald Huemer (Compuware), 17. Okt. 2000

## Content Management

**Best Practice Content Management**, Andreas Pirkner (KPNQwest), Harald Blümel (APA), 9. Okt. 2001

**Content4Commerce – Ziele und Strategien für Web, WAP und SMS**, Harald Blümel (APA Multimedia), 20. Juni 2001

**Praxiserfahrung bei E-Business-Content-Portalen**, Josef Füricht (debis Systemhaus Österreich GmbH), 20. Juni 2001

**Content Management im Intra- und Extranet mit Beispielen von Ford und anderen**, Andreas Cepnik (Compuware Österreich), 20. Juni 2001

**Content Management in den Sparkassen – Gruppe Erfahrungsbericht aus 1 Jahr www.sparkasse.at**, Günter Krähhan (Sparkassen Datendienst Österreich), 20. Juni 2001

**Erfolgreiches Content Management in der Praxis**, André Müller, 20. Juni 2001

**Content Management Systeme der nächsten Generation: An- und Einsichten zu Trends und Entwicklungen**, Michael Kornfeld (str-act!), 11. Mai 2004

**ECM bei der Anritz AG**, Christian Bretterhofer (Andritz AG), 11. Mai 2004

**Nur ein kleiner Schritt vom WCM zur strategischen ECM-Lösung**, Michael Hertel (IXOS SOFTWARE), 11. Mai 2004

**Best Practice help.gv.at**, Michael Stergar (net-value) & Laurin Hertl (Genetics), 11. Mai 2004

**Open-Source-CMS: »Die Alternative« Fallbeispiel E-Werk Wels**, Christian Nörpel (E-Werk Wels AG) & Petra Forman (BEKO), 11. Mai 2004

**Was Sie bei einem Web-Auftritt unter Verwendung von TYPO3 zu beachten haben**, Christoffer Stiger (BEKO), 11. Mai 2004

**Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines CMS**, Konstantin Kasapis (Austrian Airlines), 11. Mai 2004

**Connection comes before content – Zur Zukunft von Content(?) Management**, Thomas N. Burg (Zentrum für Medien, Donauuniversität Krems), 16. Nov. 2004

**Barrierefreies Web**, Manuel Aghamanoukjan (Genetics), 22. Feb. 2005

**Enterprise Content Management bei IMD International**, Josef Huber (Stellent), 22. Feb. 2005

**Help.gv – E-Government gemeinsam gestalten**, Sylvia Archmann (Bundeskanzleramt), 22. Feb. 2005

**Portal-Technologie von Microsoft als ideale ECM-Plattform für den öffentlichen Sektor**, Reza Shams (Microsoft), 22. Feb. 2005

**Portale als Kernelement der Informationsarchitektur E-Government**, Alexander Szlezak (Genetics), 22. Feb. 2005

**Die Publikationsobjektdatenbank in der Statistik Austria**, Wolfgang Schenk (Statistik Austria), 15. März 2005

## Customer Relationship Management

**E-Measurement: Messbarkeit von CRM, Kosten/Nutzenanalyse von Kundenbindungsmaßnahmen**, Christoph Auer (evolaris), 24. Juni 2002

**Praktische Erfahrungen aus dem CRM der Mobilkom Austria**, Gerhard Wanek (Mobilkom Austria), 24. Juni 2002

**State of the Art – CRM, Next Generation: CBM by Viscovery**, Robert Widl (eudaptics software), 24. Juni 2002

**Best Practices CRM – mit Praxisbeispielen von Canon, Philips Medizintechnik und Alles Reise**, Nicholas Pöschl (update.com), 24. Juni 2002

**Projekterfahrungsbericht der Basler Versicherung**, Bernhard Graf (Basler Versicherung), 12. Juni 2001

**Von der Kernkompetenz zum Kundenfokus – Erfahrungen aus der Verlags- und Medienbranche**, Gerald Kautz (HP), 12. Juni 2001

**Extended Relationship Management: Kommunikationseffizienz durch unternehmensübergreifende Lösungen – Praxisbeispiele von IS4Steel u. a.**, Peter Lieber (XENIS), 12. Juni 2001

**Maximierte Kundenbindung durch den Einsatz eines professionellen Beschwerde-Management-Systems**, Manfred Ceplecha (Vaillant), 12. Juni 2001

**Kundenverhaltensprognose online in operative Systeme integrieren – Praxiserfahrungen von Connect Austria und anderen**, Robert Widl (eudaptics), 12. Juni 2001

**Lohnt sich CRM? Strategische Ansätze für die Beurteilung von CRM**, Christian Schallhofer (Origin), 29. März 2001

**CRM: Zufriedene Kunden, aber unzufriedene Mitarbeiter**, Karin Stumpf (Deloitte Consulting), 29. März 2001

**Eine E-Business-Informations-Plattform als Basis für neue Wege in der Kundenansprache**, Markus Niedermayr (Micro Strategy), 29. März 2001

**Praxisbericht eines webintegrierten Contact-Centers am Beispiel eines der größten Internet-Reisevermarkters**, Thomas Balduff (Apropos), 29. März 2001

**CRM-Erfahrungen eines IT-Herstellers**, Heinz Fischer (Compaq), 29. März 2001

**eCRM: Portal mit CRM-Funktionalität**, Richard König (CRM PLAUT Austria), 29. März 2001

**Erfahrungen im praktischen Einsatz aus einer Werbeagentur**, Marco Frank (Die Werber Ruhs & Frank OEG), 23. Okt. 2000

**Neue Wege zum Kunden durch eCRM**, Christian Gerhold, 23. Okt. 2000

**E-Service und CRM – Hilfe zur Selbsthilfe?** Joachim Wolbersen (Help Desk Institut, Hamburg), 15. Juni 2000

**Braucht Österreich CR-Manager?** Peter Vyskovsky (2v Corporate Advisers), 15. Juni 2000

**Customer Self Care am Beispiel von Mannesmann ipulsys in Europa**, Christoph Lell (Deloitte Consulting), 15. Juni 2000

**CRM-Implementierung in einer Non-Profit-Organisation**, Raymund Gradt (Wirtschaftskammer Österreich) und Nina Karlich (Origin Austria), 15. Juni 2000

**CRM als Unternehmensgrundsatz**, Rudolf König (Plaut Austria), 15. Juni 2000

**The 5 Engines of eCRM – ein integrativer Ansatz**, Christoph Edlinger (Micro Strategy), 15. Juni 2000

**Neue Wege zum Kunden durch eCRM**, Christian Gerhold (Hotline), 23. Okt. 2000

**Praxisbeispiel: Strategischer Einsatz von eCRM für neue Geschäftsfelder in der Telecommunication**, Christoph Lell (Deloitte Consulting), 23. Okt. 2000

**Die 360°-Sicht auf den Kunden – Kundeninformation als Basis für erfolgreiche Kundenbeziehung**, Johannes Silhan (MicroStrategy), 23. Okt. 2000

**The whole Picture: CRM – eBusiness – Customer Profiling**, Nina Karlich, Alexander Lichtneger (Origin Austria), 23. Okt. 2000

**Projekterfahrungsbericht aus der Praxis**, Marco Frank (Die Werber, Ruhs & Frank OEG), 23. Okt. 2000

**CRM and how to drive customer focus to deliver call centre business profit**, Charles Odonnell (Unisys), 2. Nov. 1999

**Kosten/Nutzen Überlegungen bei Entscheidungen für CRM-Lösungen**, Wolfgang Apfelbaum (Apfelbaum Business Consulting), 2. Nov. 1999

**CRM Software im Praxiseinsatz**, Heinrich Klima (Baan Austria GmbH), 29. Okt. 1999

**CRM – die 360-Grad-Sicht des Kunden**, Thomas Friedschroder (Siemens Business Services GmbH), 29. Okt. 1999

**Customer Retention Management vs. Customer Relationship Management**, Gerhard Wanek (Mobilkom Austria), 29. Okt. 1999

**Praxiserfahrung zu CRM am Beispiel der Swissair**, Hans Merki (HP Consulting), 29. Okt. 1999

**Telebanking and Customer Relationship Management at Lloyds**, Graham Duke (Lloyds TSB), 29. Okt. 1999

**Customer Relationship Management (GMO Management – u. EDV Organisationsberatung GmbH)**, Gerhard Brandstätter, 29. Okt. 1999

**Marketing Manager der Wiener Stadtwerke**, Gilbert Leeb (Update.com), 29. Okt. 1999

**Customer Care, Vom Kundenservice zur Kundenloyalität**, Jürgen Reinke (Mummert & Partner), 23. April 2002

**Die Möglichkeit bzw. Einsatzbereiche von analytischen Methoden im Umfeld von Customer Care**, Peter Mattausch (Alcatel), 23. April 2002

**Service Portale – Vom Kundenservice zum Kundenselfservice**, Gustav Sperat (Materna), 23. April 2002

**Das Customer Care Concept am Beispiel unseres Projektes bei der UBS**, Reinhard Paul (Polydata) und Thomas Spaar (UBS), 23. März 2003

**Emotion und Innovation – Damit CRM kein Flop wird**, Anja Förster (Advanced Innovation), 24. Juni 2002

**CRM – Erfolg ist am Ziel zu messen**, Alexander Lichtneger (Atos Origin), 24. Juni 2002

## Datenmanagement

**Praxisbericht: Datenmanagement in der Basler Versicherung**, Bernhard Graf (Basler Versicherung), 27. März 2000

**Effizienzbeurteilung von Promotionen im Handel**, Johannes Rupp (Efficient Marketing GmbH), 27. März 2000

**Unterwegs zu einem erfolgreichen Data Warehouse**, Ralf Weichenhain (KPMG Management Consulting GmbH), 24. März 2000

**Datawarehousing – Ansichten eines Users**, Herbert Lackner (Connect Austria), 24. März 2000

**Ein Projekt wie jedes andere? Planung und Einführung von BI-Lösungen in der Praxis**, Johannes Silhan (Atos Origin), 26. Feb. 2003

**Advanced Business Intelligence**, Alfred J. Schiller (WINTERHELLER software GmbH), 26. Feb. 2003

**Innovative Data-Mining-Lösungen**, Franz Steininger (Siemens Business Services) und Wolfgang Traunfellner (eudaptics), 26. Feb. 2003

**Basel II: Gefragt sind mittelstandstaugliche BI-Lösungen**, Hermann Hebben (Cubeware Deutschland) und Margit Kraus (Syncore Systems), 26. Feb. 2003

**Anwendungsbericht – Data Warehouse in der Versicherung**, Christian Hauer (Basler Versicherungs Ag Österreich), 26. Feb. 2003

**Praxisbericht der TUI Deutschland: BI über alle Wertschöpfungsstufen hinweg**, Thomas Kühn (TUI Deutschland), 26. Feb. 2003

## Enterprise Application Integration

**EAI – Revolution oder Evolution im Unternehmen**, Dominique Benoit (Compuware), 24. Sept. 2002

**Business Integration powered by XML**, Eberhard Grabner (Software AG), 24. Sept. 2002

**Leistungsfähigkeit der .net-Plattform von Microsoft Biz Talk Server 2002 und .net-Entwicklungsumgebung**, Alexander Lichtneger (Atos Origin), 24. Sept. 2002

**Lessons learned – EAI in der Praxis**, Matthias Appel (T-Systems), 24. Sept. 2002

**EAI-Schritte zur erfolgreichen Produkt- und Lieferantenauswahl**, Alexander Frohn (Softlab) und Gerhard Melchard (UTA), 24. Sept. 2002

**Praktische Erfahrungen am Beispiel von tipco**, Herwig Schweng und Michael Holakovsky (Siemens), 24. Sept. 2002

**Enterprise Content Management**, Siegfried Gruber (Beko), 24. Sept. 2002

**Business-Integration**, Libor Zimml (IBM), 24. Sept. 2002

**EAI: Integration von Geschäftsprozessen über Unternehmensgrenzen**, Christian Knell (Plaut), Christian Stuppan (Steierobst AG)

**Enterprise Integration – ein Überblick**, Harald Nehring (Software AG), 12. Sept. 2002

**EAI@T-Systems**, Harald Humml (T-Systems), 27. Feb. 2003

## E-Government

**E-Government-Strategien im internationalen Vergleich**, Rupert Schmutzer (KPMG), 26. Juni 2001

**E-Government Erfolge und zukünftige Services in Österreich**, Christian Rupp (Exekutivsekretär des Bundes für E-Government in Österreich), 22. Juni 2005

**Neues Management für die öffentliche Verwaltung – Hessen setzt auf strategische IT**, Harald Lemke (Staatssekretär Hessen), 22. Juni 2005

**E-Government Services des Bundesministeriums für Finanzen für die Wirtschaft**, Dr. Arthur Winter (Sektionschef im Bundesministerium für Finanzen), 22. Juni 2005

**Bankdienstleistungen für E-Government**, Dir. Stv. Ing. Robert Krickl (Bawag / PSK Gruppe), 22. Juni 2005

**Best Practices: Die Archiv-Services der BRZ GmbH: Gegenwart und Zukunft**, Mag. Robert Grim (BRZ), Ing. Günther, Lauer (Bundesrechenzentrum), 22. Juni 2005

## E-Learning

**E-Learning: Perspektiven für den unternehmensweiten Einsatz**, Wolfgang Schreiner (Fachhochschule Hagenberg), 6. Nov. 2001

**Wundermittel E-Learning?** Herwig Kummer (T-Systems), 6. Nov. 2001

**Blended Learning Solution – mit dem richtigen Komponentenmix zur optimalen E-Learning-Strategie**, Claudia Biedermann (Global Knowledge), 6. Nov. 2001

**Live-E-Learning als Bestandteil einer umfassenden E-Learning-Lösung**, Christoph Gerhold (LearnChamp GmbH), 6. Nov. 2001

**Projekterfahrungsbericht green academy**, Christian Steiner (i-comm), 6. Nov. 2001

**E-Learning als Mittel zur Verbesserung der Kundenbeziehung und Kundenbindung (CRM)**, Franz Wittmann (Ingenio E-Learning AG)

**Was ist E-Learning?**, Erwin Bratengeyer (Donauuniversität Krems), 14. Nov. 2002

**Integriertes E-Learning und Erfolgsfaktoren einer Einführung**, Michael Repnik (LearnChamp Consulting), 14. Nov. 2002

**Blended Learning bei der Generali**, Michael Sprung (Generali Office-Service und Consulting GmbH), 14. Nov. 2002

**Der Content als Basis erfolgreicher Lösungen**, Oliver Nussbaum (Dynamic Media Softwareproductions GmbH), 14. Nov. 2002

**Erfahrungsbericht am Beispiel des Fusionsprojektes bei der Bank Austria Creditanstalt**, Wilhelm Wimmer (Bank Austria Creditanstalt AG), 14. Nov. 2002

**Erfolgsfaktor Know-how – Wissensvorsprung durch den Einsatz von Live-E-Learning**, Marion Poppernitsch (Hewlett Packard Ges.m.b.H.), 14. Nov. 2002

**Blended Learning**, Manfred Porak (IBM), 14. Nov. 2002

**Internet Learning Made Easy – mit Fallbeispiel**, Julia Schauerhuber (Oracle), 14. Nov. 2002

**Bildungscontrolling und E-Learning in (lernenden) Organisationen**, Gerhard Oehling (MIT), 14. Nov. 2002

**Next Generation E-Learning**, Horst Krieger (IP Center), 10. Mai 2005

**E-Learning-Solutions – Lösungen für das Bildungsmanagement der Telekom Austria**, Erich Rescheneder (Telekom), 10. Mai 2005

**Geistiges Kapital optimal mit Softwareunterstützung nutzen**, Haider Shnawa (Microsoft Österreich), 10. Mai 2005

## E-Procurement & Supply Chain

**Erfolgsfaktoren effizienter E-Supply-Chains im E-Business**, Sebastian Kummer (WU Wien, Inst. Für Transportwirtschaft), 21. Juni 2001

**Electronic-Procurement-Szenarien in der Praxis**, Maik Berendt (KPMG), 21. Juni 2001

**Web-basierte Logistik – ein Schlüsselfaktor für E-Business**, Oswald Werle (i-net logistics), 21. Juni 2001

**E-Procurement Service Provider – die Weiterentwicklung der Marktplätze**, Andreas Hronek (emarket austria), 21. Juni 2001

**Erfolgsfaktoren für E-Procurement am Praxisbeispiel der Dresdner Bank**, Michael Bier (Poet Software), 21. Juni 2001

**Nutzung von Web-Technologie im B2B zwischen Bahn und Kunde**, Helmut Klaus Schimany (ÖBB Railcargo Austria), 21. Juni 2001

**Zeitgemäßes Procurement – Voraussetzungen, Meilensteine und Erfolge eines Projektes**, Thomas Leimer (DSM Fine Chemicals Austria), 21. Juni 2001

**Supply Chain Management**, Karl Fürst (TU Wien), 9. Juni 2000

**Supply Chain Management – Wohin entwickelt sich SCM im Spannungsfeld?** Lois Kerber (Comdisco Austria), 5. Juni 2000

**Einkauf heute und morgen – von der Vision zur baren Münze**, Peter Vyskovsky (2V Corporate Advisers), 24. März 2000

**Elektronische Beschaffung im öffentlichen Bereich**, Herbert Wiesböck (Bundesrechenzentrum GmbH), 23. März 2000

**Business to Business Procurement**, Herwig Cahel (SAP), 22. März 2000

**IT Life Cycle Management – vom Einkauf zur Verwertung**, Ingmar Bublik (Comdisco Austria), 22. März 2000

**Integrierte webbasierte Beschaffungsplattform**, Maziar Khosravipour (Hewlett Packard) 22. März 2000

**Neue Technologien für Ihren Einkauf nutzen**, Bernhard Füreder (ODE OÖ Datenhighway Entwicklungs AG), 22. März 2000

**Rahmenbedingungen für electronic Procurement im öffentlichen Bereich**, Dr. Annemarie Mille (Wirtschaftskammer Österreich), 22. März 2000

**Das Potential von E-Procurement am Beispiel von Unisys Federal Online**, Franz Noll (Unisys), 22. März 2000

**Rahmenbedingungen für E-Procurement**, Konstantin Bekos (Wirtschaftskammer Österreich), 22. März 2000

**Internationale Erfahrungen mit E-Procurement bei Oracle**, Alexander Meixner (Oracle), 22. März 2000

**Optimiertes Unternehmensberichtsweesen – Berichtsweesen im E-Business**, Oliver Schröder (Oracle GmbH), 19. Nov. 2002

**»Supply Chain Management« vs. »Lead Logistics Provider Konzept« – Gegensatz oder Ergänzung**, Friedrich Macher (Kühne & Nagel AG), 21. Okt. 2002

**Die Bedeutung von E-Business im Kontext von Supply Chain Management**, Alexander Lichtneger (Atos Origin), 21. Okt. 2002

**Zufriedene Kunden und höhere Effizienz mit Supply Chain Collaboration – Vorstellung des Siegerprojektes des Innovation Manager Award 2002**, Manfred Pfriemer (KPMG Consulting GmbH), 19. Nov. 2002

**Supply Chain Controlling**, Sebastian Kummer (Institut für Transport und Logistik, WU Wien), 19. Nov. 2002

**Supply Chain Execution**, Helmut Rumpf (Datamil Informationssysteme GmbH & CoKG), 19. Nov. 2002

**Unternehmensübergreifende Prozessoptimierung mit Werkzeugen des Prozessmanagements**, Andreas Traunfellner (FACT Consulting Unternehmensberatung), 19. Nov. 2002

## Information & Security

**Management von Testumgebungen**, Oliver Kuklok (SQS), 23. März 2004

**Die logische Entwicklung: SW Qualität – IT Performance – Business Value mit Praxisbericht**, Christian Drescher (Triton), 23. März 2004

**Die Lösung des Steuerungsproblems in der Testautomatisierung**, Georg Thurner (Triton), 23. März 2004

**Warum Testautomation oft scheitert**, Jutta Feigelbinder (Beko), 23. März 2004

**Erfolgreiche Qualitätssteigerung durch frühzeitige Codeanalyse**, Werner Novak (IBM), 23. März 2004

**Risk Management in IT-Projekten**, Erwin Schoitsch (ARC Seibersdorf), 23. März 2004

**6 gute Argumente gegen Code Reviews**, Reinhard Haberfellner (QiDO Software Quality Services), 23. März 2004

**IT-Security in Österreich**, Gerhard Brandstätter (META Group), 4. Mai 2004

**Managementsysteme für Informationssicherheit**, Herfried Geyer (Siemens Business Services), 4. Mai 2004

## Internet & E-Business

**Die E-Speak-Strategie von Hewlett Packard**, Maziar Khosravipour (HP), 17. Juli 2001

**Web Services**, Tony Fricko (IBM), 17. Juli 2001

**SOAP, WSDL, UDDI**, Tony Fricko (IBM), 17. Juli 2001

**Rahmenbedingungen für sicheres und rechtsverbindliches E-Business**, Gerald Stickler (TÜV-AT-Trust), Roland Ruisz (Regiomarkt), 19. Juni 2001

**Wertschöpfung in der New Economy**, Reinhard Wilfinger (PriceWaterhouseCoopers), 3. April 2001

**Digitale Signatur, Wirtschaftskammer Österreich**, Christoph Reissner (Wirtschaftskammer Österreich), 23. Feb. 2000

**Anwendungsbeispiele Digitale Signatur**, Herbert Tischler (Datakom Austria GmbH), 23. Feb. 2000

**WebPromotion und WebWerbung**, Roland M. Kreutzer (Tripple@ GmbH), 10. Dez. 1999

**Marktforschung im Internet**, Reinhard Burian (Marketing Data GmbH & CoKG), 10. Dez. 1999

**Präsentation einer Studie**, Jürgen Hahm (TMC), 11. Okt. 1999

**Broadband Applications – Voice over IP**, Bela Virag (A.D. Little), 30. März 2005

**Neue Nebenservices optimieren Businessprozesse**, Thomas Helfert (UTA), 30. März 2005

**IP-Kommunikation – nur ein Hype oder Kommunikationslösungen, um effiziente Interaktion zwischen Angestellten, Partnern und Kunden zu ermöglichen**, Alfred Pargfrieder (Hewlett Packard), 30. März 2005

**Mobility Solutions im IP-Voice-Umfeld**, Edmund Haberbusch (Telekom Austria), 30. März 2005

## IT-Infrastruktur

**Virtual Private Networks**, Sven-Oliver Schumbeck (AT&T Global Network Services), 18. Okt. 2000

**IT-Infrastruktur für E-Business/Building Integrated E-Commerce**, Andreas Binder (Sun Microsystems), 31. Mai 2000

**IT-Infrastruktur für E-Business/Perfecting Application Performance**, Detlev Riecke (Compuware), 29. Mai 2000

**IT-Infrastruktur für E-Commerce**, Georg Chytil (KpnQwest), 29. Mai 2000

**E-Business Infrastruktur auf Basis eines Projektberichts**, Andreas Binder (Sun Microsystems), 23. März 2000

**Thin-Client Technologie und IT-Infrastruktur Management in einem SAP-Outsourcing-RZ**, Günter Becker (Bull AG Deutschland), 22. März 2000

**Auswirkung von E-Business auf die IT-Infrastruktur am Beispiel der OMV AG**, Johann Ehm (OMV), 22. März 2000

**Methoden und Prozesse zur Server- und Storage-Konsolidierung**, Wolfgang Gary (Unisys Österreich), 22. März 2000

**Einführung – IT-Infrastruktur für E-Business**, Christoph F. Strnadl (Atos Origin), 22. März 2000

**Das ITIL Modell**, Ullrike Buhl (IV Consulting und Schulung), 5. Sept. 2002

**Das ITIL Modell**, Ullrike Buhl (ncc network consulting GmbH), 3./4. Dez. 2002

**Die Methode SW-Kosten zu reduzieren – Vortrag in englischer Sprache**, Michael Feord (Compuware), 26. Nov. 2002

**Kostensenkung durch projektbegleitendes Testen und Qualitätssicherung**, Josef Widl (SQS Österreich), 26. Nov. 2002

**Investitionsschutz und Qualitätssicherung durch Einsatz EINES Software-Entwicklungswerkzeuges vom Mainframe bis zum Wireless Device**, Helmut Sturm (Computer Associates), 26. Nov. 2002

**QIDO Creating Coding Standards für JAVA**, Reinhard Haberfellner (quido – creating coding standards), 26. Nov. 2002

**Extreme Programming – agiles Programmieren**, Joachim D. Niederreiter (SolveDirect), 26. Nov. 2002

**Breitbandkommunikation – Infrastruktur und Dienste als gegenwärtige und zukünftige Standortfaktoren**, Thomas Strohmaier (Arthur D. Little International), 3. März 2003

**Broadband Zukunftsausblick: Evolution oder Revolution**, Roman Kopetzky (Telekom Austria), 3. März 2003

**Quality by Design**, Gerd Weishaar (Rational Software Corporation), 25. März 2003

**Automatisiertes Testen – Die Brücke zwischen Entwicklung und Produktion**, Andreas Zettl (Compuware Austria GmbH), 25. März 2003

**Der Widerspenstigen Zähmung – Automatisierte funktionale Softwaretests**, Wolfgang Platz (Triton Unternehmensberatung GmbH), 25. März 2003

**Funktionales Testen für Java und Web Applikationen**, Gerd Weishaar (Rational Software Corporation), 25. März 2003

**Agile SW-Entwicklung mit J2EE (Java 2 Enterprise Edition)**, Maximilian Weißböck (EBCONT GmbH), 25. März 2003

**IT-Konsolidierung – Sicherung Ihres Zukunftspotentials**, Peter Ploiner (Siemens Business Services), 17. Juni 2004

**SOA & ESB – Creating a culture of service re-use**, Tony Fricko (IBM), 02. März 2005

**SOA – Serviceorientierte Software-Architektur**, Günther Lang (Software AG Österreich), 02. März 2005

## Knowledge Management

**Knowledge Management – technologische Entwicklungen**, Marcus Izmir (markus izmir informationsmanagement), 24. Feb. 2000

**Knowledge Management**, Manfred della Schiava (MdS Consulting)/William H. Rees, 24. Feb. 2000

**Knowledge Management – from B2E to E-Commerce**, Roel Kragten (Brain Ware), 25. Okt. 2000

**Vorgehensmodelle bei der Implementierung von Wissensmanagement in der Praxis**, Dirk Ramhorst (Siemens), 11. Okt. 1999

**Workshop: Wissensmanagement konkret erleben**, Rupert Nagler (Information Design Institute), Hans Oberpriller (Synetz), 11. Okt. 1999

**Knowledge Broker in einem wissensbasierten Unternehmen**, Aphrodite Boon (Siemens), 11. Okt. 1999

**Verteilung von Wissen in virtuellen Organisationsformen**, Schahram Dustdar (Caramba Labs), 11. Okt. 1999

**Facetten des Wissensmanagements**, Max Höfferer (BEKO), 11. Okt. 1999

**Wissensmanagement, eine Einführung**, Franz Barachini (Donauuniversität Krems), 26. Sept. 2002

**Wissen als Prozess**, Ursula Schneider (Universität Graz), 26. Sept. 2002

**Wissensmanagement in der Praxis**, Angelika Mittelmann (voestalpine Stahl), 26. Sept. 2002

**Portale im Kontext Wissensmanagement**, Peter Pallierer (Markus Izmir Consulting), 26. Sept. 2002

**Die Bedeutung von Wissensmanagement für intelligente Unternehmen am Beispiel der IBM**, Manfred Porak (IBM), 26. Sept. 2002

**Interaktives, collaboratives Lernen**, Helmut Schauer (Universität Zürich), 17. März 2005

**Bildungs- und Arbeitsplattform der Anker Versicherungs AG »ANKER ganz privat«**, Susanne Ristl (Der Anker Allgemeine Versicherungs AG), Marion Tschirk (seeyou), 17. März 2005

**Siemens Intranet – moving business to the web**, Martin Krenn (Siemens Österreich), 17. März 2005

**Besser im Team – produktiver arbeiten mit Tools**, Haider Shnawa (Microsoft), 17. März 2005

**Wissensbilanz als Instrument zum Wissensmanagement**, Manfred Bornemann (Intangible Assets Management Consulting), 10. Mai 2005

**Mobiler Zugriff auf Wissen**, Kurt Glatz (Alcatel), 10. Mai 2005

**Wissen in Bewegung**, Michael Würzelberger (Raiffeisen Informatik), 10. Mai 2005

**Case Study Presentation: Innovative Lösungsansätze der Wissensallokation und Wissensnutzung am Beispiel der Steirischen Tourismus GmbH.**, Christian Höbe (Austrian iP Center), Gerhard Trittenwein (realize99), 10. Mai 2005

**Refinement von Wissen am Beispiel der voestalpine Stahl Donawitz**, Michael Fegerl (voestalpine Stahl Donawitz GmbH, Consultant), 10. Mai 2005

**Die Wissensbilanz der Austrian Research Centers GmbH – ARC**, Christine Sailer (Austrian Research Centers GmbH – ARC), 10. Mai 2005

## Kostenmanagement

**Kostenmanagement und Leistungsverrechnung im Servicemanagement**, Joachim E. Wolbersen (Wolbersen Associates AG), 26. Feb. 2002

**Eine Methode zur Abschätzung der strategischen und wirtschaftlichen Auswirkung von Investitionen in der Informationstechnologie**, John Favaro (Consulenza Informatica Italien), 3. Okt. 2002

## Mobile Business

**Österreich auf dem Weg zu einer mobilen Informationsgesellschaft**, René Tritscher (T-mobile, Fachverband Telekommunikation und Rundfunk), 28. Mai 2002

**The real name of the game – Excelling in the business segment**, Karim Taga (Arthur D. Little), 28. Mai 2002

**Mobile Lösungen schon heute**, Thomas Seyfried (Compaq Computer Austria), 28. Mai 2002

**Ein Snapshot mobiler Standards**, Günther Spittersberger (Materna), 28. Mai 2002

**Think Mobile**, Alexander Weichselberger (Oracle), 28. Mai 2002

**Open Service Architecture – Applicationsentwicklung im UMTS**, Freidrich Thimler (Ericsson Austria), 28. Mai 2002

**Praxisbeispiel der Volkshilfe realisiert mit T-Mobile**, Erich Zandl (Software AG), 28. Mai 2002

**Mobile Best Practice – Anwendungsbeispiele aus den Bereichen EVU und Telematik**, Eckart Holzinger (IGISA), 28. Mai 2002

**Moderne Zauberei**, Chris Horak, (Software AG Darmstadt), 27. Sept. 2001

**Strategien für Wireless Business Lösungen**, Helmut Graser (Deloitte Consulting), 27. Sept. 2001

**e-idea – Geschäftsideen für »wireless world«**, Rainer Bernert (ilab24), 27. Sept. 2001

**Mobile Payment Strategies**, Günter Spitterberger (Materna), 27. Sept. 2001

**Traffic Telematics – Intelligent Road Management for the Future**, Dr. Hartmut Huber (Ericsson), 27. Sept. 2001

**Mobile Entertainment & Gaming: Strategic Business Models – Case Study D2 Vodafone**, Boris Diekmann (Wearix Software, München), 27. Sept. 2001

**Mobile Virtual Network Operator (MVNO) – neue Geschäftsmodelle für 2,5G/3G**, Reinhard Wilfinger (PriceWaterhouseCoopers), 15. März 2001

**Mobile Payment & Billing im M-Commerce**, Klaus Schmid (Materna), 15. März 2001

**Internationale Erfahrungsberichte**, Michael Sikora (Hewlett Packard), 15. März 2001

**Infrastruktur als notwendige Basis für Mobiles Business**, Sabine Fleischmann (Microsoft), 15. März 2001

**UMTS – getting ready for the future mobile market**, Georg Serentschy (Arthur D. Little), 7. März 2001

**Konvergenz – welchen Nutzen haben Sie von Lösungen am Schnittpunkt von IT und Telekommunikation**, Wolfgang Rohringer (T-Systems Austria), 25. Sept. 2002

**Best »mobile« practices**, Klaus Schmid (Materna), 28. Mai 2002

**Die mobile Zukunft**, Ricardo Vybiral (Compaq Computer Austria), 28. Mai 2002

**Erfolgreiche Mobile Datenservices**, Thomas Strohmaier (Arthur D. Little), 30. Jan. 2003

**Mobile Solutions aus einer Hand**, Wolfgang Rohringer (T-Systems), Harald Stadlbauer (T-Mobile), 30. Jan. 2003

**Mobiler Content**, Günther Spittersberger (Materna), 30. Jan. 2003

**Content-Aufbereitung – der Schlüssel zum Erfolg von mobilen Applikationen**, Paul Bayer-Klinkosch (XIDRIS mobile communications GmbH), 30. Jan. 2003

**Mobile Office für Firmenkunden**, Alexandros Osyos (Mobilkom), 30. Jan. 2003

**Mobiles Arbeiten bringt Ihr Geschäft auf Trab**, Jan Mieth (Microsoft), 6. Juli 2004

**Mobile Computing zur Optimierung von Industrie- und Handelsprozessen**, Helmut Rumpf (unit-IT), 6. Juli 2004

**Autonomic Computing – Selbstmanagement von IT-Systemen**, Anton Fricko (IBM), 29. Sept. 2004

**Breitband-Business**, Alexandra Reich (UTA), 29. Sept. 2004

**Zukünftige Entwicklungen in der Halbleiterindustrie**, Stefan Rohringer (Infineon), 29. Sept. 2004

**Damoklesschwert Innovation: Zum Erfolg verdammt?** Michael Vesely (Future-Network), 29. Sept. 2004

**RFID – von der Technologie zur Praxis: Technologietrends als Motor**, Harald Berger (Siemens Business Services), 29. Sept. 2004

**Sprachkommunikation über IP-Netze – Aufbruch zu neuen Ufern**, Thomas Helfert (UTA), 29. Sept. 2004

**Drahtlose Kommunikation: Status WLAN in Österreich – WiMax, der WLAN-Nachfolger**, Thomas Strohmaier (Arthur D. Little), 29. Sept. 2004

**Breitband als Mobilitäts-Treiber**, Thomas Strohmaier (A.D. Little), 30. März 2005

**Der wirtschaftliche Nutzen mobiler IT-Lösungen**, Helmut Rumpf (Siemens Business Services), 30. März 2005

## Open Source

**Open Source Software – Alternative und/oder Ergänzung zu proprietärer Software?**, Sieghard Dippelreiter (Promac), 26. Feb. 2004

**Gesamtwirtschaftliche Effekte des Softwaresektors in Österreich**, Gottfried Haber (Universität Klagenfurt), 26. Feb. 2004

**Open Source – Praktische Erfahrungen von und durch BEKO**, Rainer Schmidt (Beko), 26. Feb. 2004

**Novell und Open-Source-Anwendungen**, Alfred Bach (Novell), 26. Feb. 2004

**Open Source und Commercial Software ist kein Widerspruch**, Donatus Schmid (SUN), 26. Feb. 2004

**Kommerzielle Software und Open Source – Wie frei ist »frei« wirklich? Wieviel »frei« können Sie sich leisten?**, Thomas Lutz (Microsoft), 26. Feb. 2004

**Open Source & Innovation**, Patrick Slaje (IBM), 26.02.2004

**Best Practice anhand des ORF**, Nikolaus Kimla (uptime Systemlösungen GesmbH), 26. Feb. 2004

**Best Practice: SAP-Applikationen in Linux am Mainframe**, Walter Rotter (OMV), 26. Feb. 2004

**Kommerzielle Software und Open Source – Wie frei ist »frei« wirklich?** Gerhard Göschl und Thomas Bartl (Microsoft), 16. Nov. 2004

**Portal & CMS - Integration von Anwendungen [...] am Beispiel von Kommunalnet.at**, Alexander Szlezak (Gentics), 16. Nov. 2004

**Linux in der öffentlichen Verwaltung – warum ist das überhaupt ein Referat wert?** Patrick Slaje (IBM), 16. Nov. 2004

**Novell und Open-Source-Anwendungen – Lösungen vom Server bis zum Desktop**, Alfred Bach (Novell), 16. Nov. 2004

**Open Source Software – (K)ein Thema für die öffentliche Verwaltung?** Thomas Prorok (KDZ), 16. Nov. 2004

**Zahlen sich Investitionen in Open Source aus?** Wolfgang Hiermann (Beko), 16. Nov. 2004

**Open-Source-Einsatz in der Stadt Wien**, Erwin Götzl (MA Wien), 16. Nov. 2004

**Open-Source: Problem + Lösung**, Vítus Piroutz (seeyou), 16. Nov. 2004

**SUN Microsystems nutzt die Dynamik und Innovationskraft der Open-Source-Methodik**, Donatus Schmid (SUN), 16. Nov. 2004

## Projektmanagement

**Euro-fähig ist nicht Euro-fit**, Heimo Pazelt (Data Systems Austria AG), 5. April 2001

**Projektmanagement im Wandel**, Bernhard Graf (Basler Versicherung), 28. März 2000

**Soziale Architektur für erfolgreiche IT-Projekte**, Rupert Nagler (Information Design Institute), 28. März 2000

**Ressourcenmanagement bei der Koordination von Tagesarbeit und Projekten bei Austria Tabak**, Franz Benal (Austria Tabak), 29. Okt. 1999

**Trends für das IT-Projektmanagement**, Reinhard Wilfinger (PriceWaterhouseCoopers), 29. Okt. 1999

**Die Umwelt wandelt das Projekt-Management**, Bernhard Graf (Basler Versicherung), 29. Okt. 1999

**Projektentwicklung – vom Zufall zur Steuerung**, Josef Offenmüller (Austrian Airlines), 29. Okt. 1999

**Management by Projects und Unternehmensführung**, Thomas Kolarik (Unisys), 29. Okt. 1999

**Systematisch Projekterfahrungen nutzen**, Gerhard Ackermann (Siemens), 11. Okt. 1999

**Evaluierung einer IT Investitionsentscheidung**, Christoph F. Strnadl (Atos Origin), 25. Sept. 2002

**Geschäftsanforderungen an den CEO**, Michael Vesely (Future Network), 25. Sept. 2002

**Agile Methoden – Risikogetriebene Vorgehensmodelle**, Peter Hruschka (Atlantic System Guild), 20. Okt. 2004

## Prozessmanagement

**Geschäftsprozessmanagement – eine systemische Betrachtungsweise**, Franz Barachini (Business Innovation Consulting), 21. März 2003

**Die Bedeutung des Unternehmensumfeldes für das Geschäft**, Hans Leo (WIFO), 21. März 2003

**Prozesscontrolling und Prozesskostenoptimierung**, Oskar Grün (Wirtschaftsuniversität Wien), 21. März 2003

**Prozesskostenrechnung**, Otto Janschek (Wirtschaftsuniversität Wien), 21. März 2003

**Qualitätsmanagementmethoden für Geschäftsprozesse**, Andreas Traunfellner (Fact Consulting), 21. März 2003

**Prozessorientierte Organisationsgestaltung – Von der Vision einer Hochleistungsorganisation zur Umsetzung im Unternehmen**, Dietmar Bodingbauer (Infora Consulting Group), 21. März 2003

**Prozessmanagement in der Austrian Airlines Group**, Michael Kögler (AUA), 21. März 2003

**Prozessgestaltung und Prozessanalyseverfahren**, Karl Wagner (procon Unternehmensberatung), 26. März 2003

**Prozesssimulation in der Praxis**, Robert Strobl (BOC GmbH), 26. März 2003

**Geschäftsprozessmodellierung im Zuge von Evaluierungsverfahren**, Dietmar Winterleitner (Atos Origin), 26. März 2003

**Risikomanagement in IT-Projekten: »To be or not to be, that is the question ...«**, Wolfgang Höllinger (Rational), 26. März 2003

**Best Practices mit Tools**, erfolgreiche Case Studies mit ADONIS, Robert Strobl (BOC GmbH), 26. März 2003

**Best Practices mit Tools**, erfolgreiche Case Studies mit ADONIS Teil 2, Robert Strobl (BOC GmbH), 26. März 2003

**Enabler<sup>4BIZ</sup> – Intuitiver Zugriff auf prozessbezogene Information**, Alexander Woidich (FACT Consulting Unternehmensberatung GmbH), 26. März 2003

**Prozessmodellierung und Umsetzung**, Wolfgang Apfelbaum (Apfelbaum Business Consulting), 26. März 2003

**Praxisorientierte Umsetzung und Anwendung des Change Management Prozesses in der IT-Austria**, Karl Buttinger (IT-Austria GmbH), 26. März 2003

**Die Steuerung der Effektivität und Effizienz der IT-Services mittels einer Balanced Scorecard**, Wolfgang Partsch (Mobilkom Austria AG), 26. März 2003

**Geschäftsprozessmanagement verbessert die Wirtschaftlichkeit**, Dietmar Bodingbauer (ICG Infora Consulting Group), 10. März 2004

**Nachhaltige Geschäftsprozessoptimierung anhand strukturierter Vorgehensweise**, Hansjörg Kainz (IS4e-business), 10. März 2004

**IT-Prozesse als Geschäftsbasis**, Markus Miklas (SBB Software), 10. März 2004

**IT-gestützte Managementansätze: Von der Geschäftsprozessmodellierung zum Strategie- und Performancemanagement**, Robert Strobl (BOC Unternehmensberatung GmbH), 10. März 2004

**Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement mit der ARIS Process Plattform**, Dr. Stefan Bergsmann (IDS-Scheer), 10. März 2004

**Geschäftsprozessmanagement in der Praxis – Fallbeispiel Verbund**, Walter Fraißler (Verbund), 10. März 2004

**Process-to-Application: Vom optimierten Prozess zur maßgeschneiderten Anwendung**, Dr. Stefan Bergsmann (IDS-Scheer), 10. März 2004

**IBM Best Practices mit Tools**, Oliver Schoisswohl (IBM), 10. März 2004

**Geschäftsprozessmanagement bei One**, Alexander Nyiri (One), 10. März 2004

**Trends im Prozessmanagement**, Dr. Chris Tipotsch (team4e), 10. März 2004

**Effizienzsteigerung mit Bürgerfocus – Process Monitoring in der öffentlichen Verwaltung**, Walter Hahn (EFP), 21. Sept. 2004

**Nachhaltige Geschäftsprozessoptimierung anhand strukturierter Vorgehensweise**, Hansjörg Kainz (IS4e-business), 21. Sept. 2004

**Impulsreferat zur Verwaltungsreform**, Emmerich Bachmayer (Bundeskanzleramt), 21. Sept. 2004

**Straffung von Geschäftsprozessen und verbessertes Bürgerservice**, Erwin Raffler, (addIT), 21. Sept. 2004

**Spannungsfeld Geschäftsprozesse, Wissensmanagement und IT**, Kurt Grünwald (ICG Infora Consulting Group), 10. Mai 2005

**Geschäftsprozessmanagement mit ADONIS® – Einsatzbereiche, Success-Stories und aktuelle Entwicklungen**, Robert Strobl (BOC Unternehmensberatung), 10. Mai 2005

**Umfassendes Qualitätsmanagement durch Business Process Management bei BP Tankstellen**, Bernhard Dewitz, Thomas Zehetner (ICODEX Software AG), 10. Mai 2005

## Qualitätsmanagement

**Case Study: Test Management in BASEL II**, Martin Fritz (Objentis), 21. Okt. 2004

**Qualitätssicherung für Embedded Systems – Kostenersparnis, Zuverlässigkeit (...)**, Gerd Nanz (SQS), 21. Okt. 2004

**Qualitätssicherung von Software im Bereich Automotive – Anwenderbericht**, Sebastian Hefczyk (SQS), 21. Okt. 2004

**User warten nicht – Praxisbeispiel: Einsatz Open Source Last & Performance ...**, Christian Munser/Andreas Fischl (Triton Unternehmensberatung), 21. Okt. 2004

**Viel Qualität auf kleinem Raum – Testen von Embedded Software**, Thomas Gruber (ARC Seibersdorf), 21. Okt. 2004

**Maximale Qualität durch Methode – Risk Based Testing**, Kurt Aigner (Compuware), 21. Okt. 2004

**Automatisierung der Tests für Software ohne grafische Oberfläche (...)**, Martin Alt (IBM Software Group), 21. Okt. 2004

**FIT-IT Förderungen für Embedded Systems F&E**, Erich Prem (eutema Technologie Management), 21. Okt. 2004

**Die Bedeutung der Anforderungsspezifikation für die Qualität**, Johannes Bergsmann (Software Quality Lab), 21. Okt. 2004

**Requirements-Engineering aus Sicht der IT Revision**, Johannes Bergsmann (Software Quality Lab), 14. März 2005

**Transparenz in IT-Projekten – Was haben Requirements mit Projekt-Controlling zu tun?** Stefan Holub (SQS), 14. März 2005

**Anforderungsmanagement – Ein notwendiges Übel in Software-Projekten oder doch mehr?** Werner Novak (IBM), 14. März 2005

**Software-test-Patterns für Projektleiter und Qualitätsbeauftragte bei der Einführung von Standardsoftware**, Alexander Weichselberger (SEQIS), 14. März 2005

**Automatisiertes Ableiten von Testfällen aus Geschäftsprozessen**, Hugo Feldhammer (Triton), 14. März 2005

**No Risk, no Fun? – Verstehen Sie bei Qualität keinen Spaß!** Kurt Aigner (Compuware), 14. März 2005

**Safety UND Security Hand-in-Hand – Qualitäts und Sicherheitsanforderungen im Zeitalter stark vernetzter kritischer »Embedded Systems«**, Erwin Schoitsch (ARC Seibersdorf), 14. März 2005

## Recht

**Das neue E-Commerce-Gesetz**, Mag. Ulrike Sehrs Schön (Wirtschaftskammer Österreich), 6. Juni 2002

**Treiber und Ansätze zur IT-Konsolidierung in Zentral- und Südosteuropa**, Jürgen Hummer (Capgemini), 17. Juni 2004

**Von der Due Dilligence zum Vertragsabschluss. Erfahrungen aus Österreichs größtem internationalen IT-Infrastruktur-Outsourcing-Projekt**, Christoph F. Strnadl (Atos Origin), 17. Juni 2004

**Datenmanagement im heterogenen Umfeld**, Eva Kühn (Tecco), 17. Juni 2004

## Security

**Risiko, Komplexität und IT-Security**, Guntram Leuprecht (Atos Origin), 28. Feb. 2002

**Internetsicherheit von 0 bis 100%**, Michael Kurzbauer (KPNQ West), 28. Feb. 2002

**Zertifizierung & Standardisierungsmöglichkeiten im Bereich Sicherheit**, Siegfried Gruber (Beko), 28. Feb. 2002

**Secure Single Sign On und Smartcard-Infrastruktur im Einsatz bei der UBS AG**, Willi Bühn (IT\_Security AG, Zürich), 28. Feb. 2002

**Business Continuity Planning**, Wolfgang Liedermann (Unternehmensberater), 28. Feb. 2002

**IT-Security effektiv managen – Vorgaben, Konzepte und Lösungen**, Heinrich Hoedebeck (Computer Associates), 28. Feb. 2002

**Zwischen Vereinzlungsschleuse und Doppelboden. IT-Risikomanagement als konstruktiver Pragmatismus**, Roland Felnhofer (Novartis Pharma GmbH), Christoph F. Strnadl (Atos Origin), 28. Feb. 2002

**IT-Sicherheitsüberprüfungen – Erfahrungsbericht aus 2 Jahren Praxis**, Andreas Schaupp (Compaq), 28. Feb. 2002

**Effiziente Konzepte für umfassende IT-Sicherheit**, Christian Reiser (Internet Security AG), 14. Mai 2002

**Sicherheitslücken trotz Technik. Das Wirkliche Sicherheitsrisiko ist der »Mensch«**, Christian Reiser (Internet Security AG), 11. März 2003

**Federated Identity: Das ultimative Single Signon?**, Anton Fricko (IBM UK, Hursely Laboratories), 11. März 2003

**Informationssicherheit? Ein Wunschtraum?**, Roland Slehobr (T-Systems Austria GmbH), 11. März 2003

**Trfpvpugr qre Xelcgbtencuvr – Die Entwicklung der letzten fünf Jahrtausende**, Christian Reiser (Internet Security AG), 11. März 2003

**Risiko Management und IT-Security**, Mario Heilig (BEKO), 20. Okt. 2004

**Risikomanagement in IT-Projekten**, Erwin Schoitsch (ARC Seibersdorf), 20. Okt. 2004

**Auswirkungen von IT-Governance auf Information Security Management**, Michael Schirmbrand (KPMG Austria), 10. Nov. 2004

**Quantenkryptographie**, Christian Monyk (ARC Seibersdorf), 10. Nov. 2004

**Physische Infrastruktur für hochverfügbare Netze (NCPI)**, Jörg Kaulhausen (APC), 10. Nov. 2004

**Was darf Security kosten?** Wolfgang Ziegler (It versity), 10. Nov. 2004

**Compliance und Novell Identity Management**, Alfred Bach (Novell), 10. Nov. 2004

**Informationssicherheit – Eine Herausforderung für Organisation und Awareness**, Walter Fraißler (Verbund), 10. Nov. 2004

**IT-Security für KMUs**, Christian Tomanek (UTA), 10. Nov. 2004

**Informationssicherheit bei Raiffeisen Informatik**, Georg Hahn (Raiffeisen Informatik), 10. Nov. 2004

## Service Level Management

**Wirkungsvolle Service Level Agreements Quantität und Qualität von Dienstleistungen**, Joachim E. Wolbersen, 18. Sept. 2001

**Service Level Agreements – ein Muss für E-Commerce**, Joachim E. Wolbersen (Help Desk Institute Deutschland), 22. März 2000

**Service Levels in der Praxis**, Juraj Synak (Datanet VertriebsgmbH), 11. Okt. 1999

**What's your score?** Detlev Riecke (Compuware), 11. Okt. 1999

**Wirkungsvolle Service Level Agreements, Quantität und Qualität von Dienstleistungen**, Joachim E. Wolbersen (Help Desk Institut), 27. März 2002

**Wirkungsvolle Service Level Agreements**, Joachim E. Wolbersen (Help Desk Institut), 26. Feb. 2002

## Storage Management

**Einführung ins Thema**, Christian Böhning (Siemens Business Service, Paderborn), 10. Juni 2002

**Von Stoneage to Compaq Storage – die Enterprise Storage Architektur von Compaq**, Bernhard J. Reiss (Compaq Computer Austria), 10. Juni 2002

**Speichervirtualisierung – die Lösung für die neuen Herausforderungen im Speicherbereich**, Christian Maier (IBM), 10. Juni 2002

**Storagekonsolidierung Windows NT und Unix – Ein praktischer Erfahrungsbericht der OMV**, Karin Mock (OMV), 10. Juni 2002

**Storage Management: Simple. Automated. Open.** Peter Kern (EMC<sup>2</sup>), 10. Juni 2002

**Accellion – Neue Lösungen für Content Delivery and Storage Management**, Nikhil Jhingan (Accellion, Chief Technology Officer and Founder), 10. Juni 2002

**Praxisbeispiel anhand einer NAS-Lösung für die Softwareentwicklung bei Kapsch AG, CarrierCom**, Andreas Fraumbaum (Kapsch AG), Oliver G. Müller (Bacher), 10. Juni 2002

**Datenarchivierung durch »Hierarchisches Speichermanagement« – Aufbau einer Archiv-Lösung für CAD- und Projektdaten eines internationalen Maschinenbauunternehmens**, Franz Bachmayr (VA TECH), Rudolf Rotheneder (Rotheneder GmbH), 10. Juni 2002

**The Evolution of Storage**, Georg Hatschka (Network Appliance), 10. Juni 2002

**FlexFlame™ for my SAP Business Suite™ – Der Schlüssel zur perfekten Infrastruktur**, Erich Ulrich (Fujitsu-Siemens Computer), 17. Juni 2004

## Studien

**Präsentation einer Studie: Status quo Weblösungen in Österreich**, Klaus Gschwendtner (BEKO Informatik), 8. Okt. 2001

**Innovative Finanzierung**, Andreas Reinthaler (R.W.R. Managementfund-Consulting GmbH), 16. April 2004

**Strategisches Management**, Georg Brandner (Infora Consulting Group), 16. April 2004

**Unternehmensplanung in der österreichischen Industrie**, Judith Heilmann und Wolfgang Dilly (Wirtschaftsuniversität Wien), 16. April 2004

**Planung bringt Knistern ins Leben – Unternehmensplanung bei Kelly's**, Peter Katzenschlager (SynCore Systems) & Werner Luksch (Kelly GmbH), 16. April 2004

**Zukunft ist Abenteuer: Neue Märkte – Neue Kunden – Neue Chancen**, Werner Beutelmeyer (market – Institut für Markt-, Meinungs- und Medienforschung), 29. Sept. 2004

**Initiative IT im Mittelstand**, Andreas Lohner (META Group), 10. Nov. 2004

## Web-Services

**Orchestrating Web Services and Using the Microsoft.NET Framework with Microsoft**, Peter Pallierer (MII), 26. Juni 2002

**Web Services – Beispiel einer erfolgreichen Strategie**, Günter Lang (Software AG), 26. Juni 2002

**Die IBM-Strategie**, Tony Fricko (IBM), 5. März 2002

**Die .Net-Strategie von Microsoft**, Alexander Holy (Microsoft), 5. März 2002

**Best Practices – Detailliertes Beispiel aus der Praxis (Versicherungsunternehmen)**, 5. März 2002

**Web Services**, Alexander Holy (Microsoft Österreich), Gerhard Mategka (HP), 17. Okt. 2001

**Reduktion der Integrationskosten durch Web Services**, Tony Fricko (IBM UK), 26. Juni 2002

## Virtual Private Networks

**Mythos VPN – Grundlagenreferat**, Clemens Ptacek (Colt), 27. Juni 2002

**VPN Einsatzbeispiel im Remote – und mobilen Bereich der Wave Solutions – Wie sicher sind VPN Anwenderanforderungen an die Security von VPN?**, Paul Traxler (Wave Solutions information Technology GmbH – das Softwareentwicklungszentrum der Bank Austria), 27. Juni 2002

**Praxisbeispiele zu IP-VPNs**, Edmund Haberbusch, Manfred Rieser (Telekom Austria), 27. Juni 2002

**Praxisbeispiel eines IP-VPN für GPRS-Netze, das für Österreichs Unternehmen angeboten wird**, Günter Medjimorec (Kapsch AG), 27. Juni 2002

**A1 GPRS DATAGUARD – Mobil der schnellste Weg ins Intranet**, Alexander Osyos (Mobilkom Austria AG), 27. Juni 2002

**Der Blick in die Kristallkugel – Versuch einer Prognose**, Michael Vesely (nextra), 27. Juni 2002

**Nutzen von IP Virtual Private Networks für Unternehmen**, Matthias Fiegl, Bernhard Hortens (KPNQwest), 11. Juni 2001

## XML

**Einführung XML**, Schahram Dustdar (Caramba Labs), 28. Feb. 2000

**XML Workshop**, Tony Fricko (IBM), 5. April 2000

**B2B-Standards im Service-Umfeld – Status und Ausblicke**, Marcus Opitz (SolveDirect), 8. Okt. 2002

<h3>AUFNAHMEANTRAG</h3> <p><input type="checkbox"/> Ich möchte Mitglied des Future Network werden und beantrage die Aufnahme als Mitglied der Kategorie wie folgt:</p> <p><b>JAHRESMITGLIEDSBEITRÄGE:</b> (gültig ab November 2002)</p> <p><b>Firmenmitgliedschaften:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Anwenderfirmen bis 10 Mitarbeiter: ..... € 363,36</p> <p><input type="checkbox"/> Anwenderfirmen u. Softwarehäuser bis 50 Mitarbeiter: ..... € 726,73</p> <p><input type="checkbox"/> Anwenderfirmen mit mehr als 50 Mitarbeitern: ..... € 1.090,09</p> <p><input type="checkbox"/> Systemanbieter und Softwarehäuser mit mehr als 50 Mitarbeitern: ..... € 1.453,46</p> <p><b>Fördernde Mitgliedschaften (Mittelzuwendung):</b></p> <p><input type="checkbox"/> nach Vereinbarung mit dem Vorstand, mindestens jedoch ..... € 1.816,82</p> <p><input type="checkbox"/> Mitglieder des Beirats sowie Softwarehäuser und Systemanbieter mindestens: ..... € 3.633,64</p> <p><b>Mitgliedschaft von Körperschaften:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Bildungsinstitutionen, Universitäten etc.: . € 363,36</p> <p><input type="checkbox"/> Körperschaften mit weniger als 100 Mitarbeitern: ..... € 726,73</p> <p><input type="checkbox"/> Körperschaften mit 100 und mehr Mitarbeitern: ..... € 1.090,09</p> <p><b>Persönliche Mitgliedschaft:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Einzelmitgliedschaft ..... € 72,67</p> <p><input type="checkbox"/> Studentenmitgliedschaft (Nach Vorlage einer gültigen Inskriptionsbestätigung): ... € 36,34</p>	<p>An Future Network Kaiserstraße 14/2 1070 Wien</p> <p style="text-align: right;">Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-37 Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10 E-Mail: office@future-network.at http://www.future-network.at</p>
	<p>Firma:</p> <p>Titel: _____ Vorname: _____</p> <p>Nachname: _____</p> <p>Funktion: _____</p> <p>Straße, Hausnummer: _____</p> <p>PLZ: _____ Ort: _____</p> <p>Telefon: _____ Telefax: _____</p> <p>E-Mail: _____</p> <p>Ort, Datum: _____ Unterschrift, Firmenstempel: _____</p> <p><small>► Ich erkläre mich einverstanden, dass die obigen Daten elektronisch verwaltet werden und dass mein Name oder Firmenname im Mitgliederverzeichnis veröffentlicht werden kann. ► Eine Kündigung der Mitgliedschaft muss mindestens ein Monat vor Jahresfrist in schriftlicher Form erfolgen, anderenfalls erfolgt eine automatische Verlängerung um ein Jahr.</small></p> <p><input type="checkbox"/> Ich möchte nicht im Mitgliederverzeichnis genannt werden (Auf Wunsch bitte ankreuzen).</p>
<p><input type="checkbox"/> Ich möchte noch nicht Mitglied werden, hätte aber gerne nähere Informationen und regelmäßige Programmzusendungen.</p>	