

Mittwoch
21. Oktober 1998
Wien

Awareness- Event

Human Resources & Knowledge Management in der IT

9.00 bis 12.00 Uhr:

Awareness Event bei freiem Eintritt!

- ▶ Business Ziele und Verantwortlichkeit
- ▶ Methoden zur Personalauswahl und Mitarbeiterbindung
- ▶ Definition der Anforderungen an EDV-Mitarbeiter
- ▶ Wissensmanagement + Skill-Datenbanken
- ▶ Neue Formen der Zusammenarbeit – kurzfristige Projektverträge als Alternative

Mit Erfahrungsberichten von Beko, Plaut und der MA 14-ADV



anschließend Workshop:

**„Effiziente Personalauswahl und Wissensmanagement
als Weg zu höherer Qualität und mehr Kooperation
in der Personalentwicklung“**

mit Rupert Nagler und Hans Oberpriller

Zielgruppe:

- ▶ EDV-Entscheidungsträger
- ▶ Personal-Verantwortliche
- ▶ Projekt-Leiter

In Kooperation mit:

DER STANDARD

Human Resources & Knowledge Management in der IT

Ziel der Veranstaltung ist es, Strategien und Möglichkeiten zur Personalauswahl und Mitarbeiterbindung von IT-Experten sowie zur Erhaltung von Wissen im Unternehmen aufzuzeigen und den Nutzen fürs Unternehmen durch in- und externe Ressourcenplanung zu maximieren.

Nicht nur die Software- und Beratungsbranche sucht derzeit dringend nach IT-Spezialisten, auch in der Telekommunikationsindustrie gehört der Computerfachmann laut Fachmedien mittlerweile zu einer stark begehrten Spezies. Immer wichtiger werden den Unternehmen auf Personalsuche neben Fachkompetenz auch Eigenschaften wie Kunden- und Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit.

„Knowledge Management hat in traditionellen Hierarchien und Kulturen keine Chance. Genauso wie sich der Umgang zwischen den Menschen ändern muß, sind auch IT-Systeme wie Netzwerke, Groupware und spezielle Tools erforderlich, die ein Miteinander unterstützen.“

*Peter Rothstein,
Lotus Development Corp.*

Doch je mehr IT-Dienstleister bereits über einen Fachkräftemangel klagen, desto schwieriger ist es offensichtlich, qualifizierte Arbeitskräfte zu finden. Umso wichtiger werden daher geeignete **Strategien, um die richtigen Mitarbeiter für das Unternehmen zu finden bzw. diese entsprechend zu schulen und an das Unternehmen zu binden.**

Eine weitere Herausforderung der nächsten Jahre wird das „Knowledge Management“ sein, was bedeutet, daß das bereits vorhandene Wissen im Unterneh-

men stärker genutzt werden soll. Immer mehr Verantwortliche erkennen den strategischen Vorteil einer Unternehmensausrichtung, die auf Daten, Informationen und vor allem Wissen basiert. Die Ressourcen nutzen und das Know-how zur Verfügung zu stellen ist mindestens ebenso notwendig wie Vorkehrungen dafür zu treffen, daß jeder einzelne das Optimum aus sich „herausholt“.

Wissensmanagement aus Sicht des Personalmanagement in einem IT-Dienstleistungskonzern

Die bewußte Beschäftigung mit dem Produktionsfaktor Wissen wird zu einer vorrangigen Managementaufgabe. Das Wissen unserer MitarbeiterInnen ist unser Kapital: die Erfahrungen und das Know-how der MitarbeiterInnen über Produkte, Prozesse, Kunden und Konkurrenten ermöglicht es, Dienstleistungen zu optimieren und damit die Marktposition auszubauen. Wissen richtig managen heißt das Wissenspotential aller MitarbeiterInnen identifizieren, verstärkt nutzen und neues Wissen zu generieren. Im Vortrag werden jahrelange „BEKO-Erfahrungen“ präsentiert, um z.B. Erfahrungswissen aus abgeschlossenen Projekten abzusichern und anderen Kollegen zugänglich zu machen oder um MitarbeiterInnen zur Weitergabe ihres Wissens an andere KollegInnen zu motivieren.

Weitere Inhalte:

- ▶ Merkmale, Wissensarten und Träger von Wissen
- ▶ Bausteine des Wissensmanagement
- ▶ Instrumente des Wissensmanagement bei BEKO (Personalrecruiting, Personalplanung etc.)

Erfahrungsbericht: Personalentwicklung im Rechenzentrum der Stadt Wien

- ▶ Personalentwicklung im Rechenzentrum der Stadt Wien
 - Vorstellung des Unternehmens
 - Anfänge von „Personalentwicklung“
 - Einführung des strukturierten Mitarbeitergesprächs mit Zielvereinbarung 1991
 - Erfahrungsberichte über dieses Instrument der Personalentwicklung (damals–heute)
- ▶ Projekte im Bereich Personalentwicklung (meist Halbjahresprojekte)
 - Talentförderprogramme
 - Führungskräfteförderung
 - Erfahrungswerkstatt (Projekt für erfahrene MitarbeiterInnen)
 - Entwicklung von Führungsgrundsätzen
- ▶ Veränderungen in der Unternehmenskultur durch Personalentwicklung
- ▶ Aus- und Weiterbildung – Informationsarbeit
- ▶ Aufbau von Marketing – Ausbau der Kundenorientierung
 - Kundenzufriedenheitsumfrage
 - Verbesserung des Images – Transparenz der Leistungen

Rekrutierung und Firmenbindung von IT-Spezialisten mit Erfahrungen aus der Praxis

- ▶ Status quo - Veränderungen am Markt für IT- und Telekom-Spezialisten
- ▶ Profil von IT-Spezialisten
- ▶ Rekrutierung
 - Gesellschaftliche Ebene
 - Unternehmensebene
 - Vorgesetzten-Ebene
- ▶ Mitarbeiterbindung
- ▶ Organisationsentwicklung

WORKSHOP: Effiziente Personalauswahl und Wissensmanagement als Weg zu höherer Qualität und mehr Kooperation in der Personalentwicklung

mit Rupert Nagler und synetz Organisationsberatung

„Die Kunst, ein Einstellungsinterview zu führen“

Immer wieder stehen Führungskräfte vor der wichtigen Entscheidung: Welche(r) Bewerber(in) ist wirklich am besten geeignet für die vakante Position im Unternehmen?

Schon beim Einstellungsinterview können viele Chancen genutzt oder versäumt werden:

- ▶ Haltung und Eigenschaften des Interviewten sorgfältig explorieren
- ▶ Unterschiede und Gemeinsamkeiten gründlich verstehen
- ▶ Einverständnis über Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen bewußt vermitteln
- ▶ eine befriedigende Zusammenarbeit erreichen.

immer höhere Qualität, andererseits ist die Verbesserung und Straffung der Arbeitsprozesse ein zentrales, unternehmerisches Anliegen.

... und dennoch gibt es Überfluß: das Wissen Ihrer Mitarbeiter! Unse-re Annahme ist: „Das Wissen ist im Unternehmen vorhanden – und wird nur zu wenig genutzt“. Die kolle-giale Beratung fördert das Wissen



Ein gutes Gespräch effizient und für beide Seiten befriedigend mit Bewerbern zu führen, ist eine zentrale Aufgabe von verantwortungsbewußtem Personalmanagement.

„Wissensmanagement mit Kollegialer Beratung – der Weg zu höherer Qualität und mehr Kooperation in der Personalentwicklung“

Wettbewerb und Wirtschaftslage verlangen von vielen Unternehmen, mit immer weniger Mitarbeitern, Zeit und Geld, immer mehr zu leisten. Einerseits fordert der Kunde

systematisch zutage. Sie eignet sich besonders für Gruppen in belasteten und anspruchsvollen Arbeitsbereichen und bringt Energie und Kreativität in die täglichen Abläufe.

Was verändert sich dadurch in Ihrem Unternehmen? Das Wissen aller Beteiligten wird gehoben, zusammengeführt und erweitert. Die Kooperationsfähigkeit wird gefördert. Informationen fließen kürzer und direkter. Motivation, Arbeitsfreude und Zufriedenheit nehmen zu. Arbeitsqualität und Produktivität verbessern sich nachhaltig. Es entwickelt sich ein dauerhaftes und selbstorganisiertes Lernen.

AGENDA

09.00 Einführung

Rupert Nagler (Information Design Institute, Strasshof)

09.30 Rekrutierung und Firmenbindung von IT-Spezialisten mit Erfahrungen aus der Praxis

Michaela Gehringer, Peter Radlingmayr (Plaut Personalberatung, Wien)

10.15 Pause

10.45 Erfahrungsbericht: Personalentwicklung im Rechenzentrum der Stadt Wien

Gabriele Hasslinger (MD-ADV, Wien)

11.30 Wissensmanagement aus Sicht des Personalmanagement in einem IT-Dienstleistungskonzern

Max Höfferer (Beko, Wien)

12.15 Mittagspause

WORKSHOP:

13.45 Wie finde ich die richtigen Mitarbeiter und wie halte ich sie?

Rupert Nagler (Information Design Institute, Strasshof)

14.30 Die Kunst, ein Einstellungsinterview zu führen

Hans Oberpriller (synetz Organisationsberatung, Troisdorf, DL)

15.30 Pause

16.00 Wissensmanagement mit kollegialer Beratung – der Weg zu höherer Qualität und mehr Kooperation in der Personalentwicklung

Marion Keil (synetz Organisationsberatung, Troisdorf, DL)

17.00 Abschlußdiskussion mit Vertretern aus der Praxis

TERMIN & ORT

Mittwoch, 21. Oktober 1998, 09.00–17.30 Uhr

Compuware, 1060 Wien, Mariahilfer Straße 37-39

GEBÜHREN

Awareness Event von 09.00–12.30 Uhr bei freiem Eintritt!

Workshop von 13.30–17.30 Uhr:

für Mitglieder des Future Network öS 3.200,—

für Nichtmitglieder öS 4.200,—

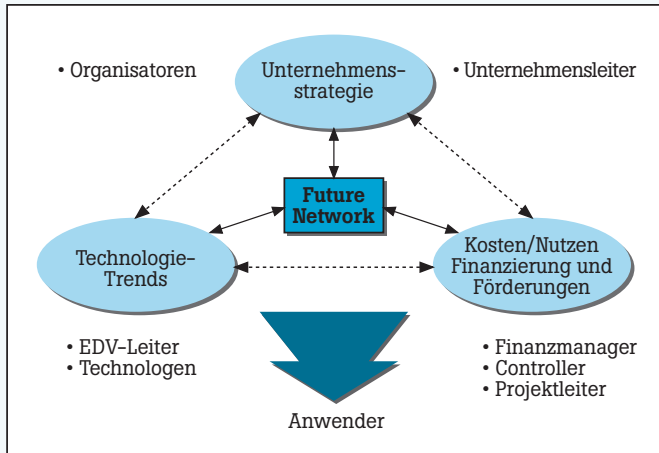
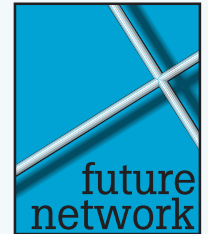
(Alle Preise zuzüglich 20 % MWSt.)

ZIELGRUPPE

▶ EDV-Entscheidungssträger

▶ Personal-Verantwortliche

▶ Projekt-Leiter



Future Network ...

dient der Bildung eines nationalen und internationalen Kommunikationsnetzwerkes zur Vermittlung aktueller Trends der Informationstechnologie und zum Nutzen der österreichischen Anwender.

Future Network ...

- ... ist eine neutrale Plattform zum Dialog zwischen Anwendern, Anbietern und Vertretern der Wissenschaft.
- ... vermittelt Praxis-Know-how aus IT-Projekten.
- ... bietet eine neutrale und transparente Marktdarstellung
- ... vermittelt Zugriff auf europäische IT-Projekte und Förderungen

Der Vorstand:

- ▶ Dr. Rupert Nagler (Information Design Institute) – Präsident
- ▶ Roland Dippelreiter (CA-IT)
- ▶ Dipl.-Ing. Wolfgang Apfelbaum (Oracle)
- ▶ Anton Fricko (IBM)
- ▶ Sonja Haberl – Finanzreferentin
- ▶ Mag. Hans Müller (SDS)
- ▶ Mag. Bettina Hainschink – Generalsekretärin

in Kooperation mit:



Weitere Events wie z.B. das Awareness Event „IT-Sicherheit“ am 13. und 14.10.98
finden Sie unter <http://www.future-network.at/>

TEILNAHMEGEBÜHR: Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Arbeitsunterlagen zur Veranstaltung (die Zusammenfassung der Vorträge und Anschauungsmaterial der Referenten), Mittagessen (bei ganztägigen Veranstaltungen) und Pausenerfrischungen. Die Arbeitsunterlagen können Sie unabhängig von einer Veranstaltungsteilnahme auch käuflich bei uns erwerben. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unser Büro.

ÜBERWEISUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen Anmeldebestätigung und Rechnung zu. Bitte überweisen Sie Ihre Teilnahmegebühr

rechtzeitig vor der Veranstaltung oder legen Sie einen Verrechnungsscheck bei. Notieren Sie bitte Rechnungsnummer und Namen des Teilnehmers auf dem Überweisungsformular. Bei Überweisung der Teilnahmegebühr später als 8 Tage vor der Veranstaltung bitten wir Sie, eine Kopie des Überweisungsauftrags am Veranstaltungstag vorzulegen.

SONDERKONDITIONEN: Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter Ihres Unternehmens an einer Veranstaltung gewähren wir ab der zweiten Person einen Preisnachlaß von 20 % auf die Teilnahmegebühr. Ermäßigungen für Studenten auf Anfrage.

STORNIERUNG: Bei Stornierung der Anmeldung bis zum Anmeldeschluß fällt eine Stornogebühr in der Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr an. Bei Abmeldung nach diesem Termin wird die gesamte Gebühr fällig. Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer melden, entfällt natürlich die Stornogebühr.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

- Ich melde mich zum Awareness Event „Human Resources & Knowledge Management in der IT“ am 21. 10. 98 an. **Bei freiem Eintritt!**
- Ich melde mich zum Workshop „Effiziente Personalauswahl und Wissensmanagement“ am 21. 10. 98 an.
 - Als Mitglied des Future Network zum Preis von öS 3.200,- (+ 20 % MWSt.)
 - Als Nichtmitglied zum Preis von öS 4.300,- (+ 20 % MWSt.)

▶ **Anmeldeschluß: 14. 10. 98**

Angebot für Nicht-Mitglieder:

- ▶ In der Teilnahmegebühr von öS 4.300,- ist auf Wunsch eine Einzelmitgliedschaft für 1998 im Gegenwert von öS 1.000,- inkludiert.
- ▶ **Bei Abschluß einer neuen Firmenmitgliedschaft (z.B. für eine Anwenderfirma mit bis zu 50 Mitarbeitern öS 10.000,-, Systemanbieter öS 20.000,-) ist der kostenfreie Veranstaltungsbesuch von einem Event Ihrer Wahl inbegriffen.**
- ▶ Bitte fordern Sie den Aufnahmeantrag in unserem Office an!

Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

An
Future Network
Kaiserstraße 14/7
A-1070 Wien
Tel.: + 43 /1/ 522 36 36-37
Fax: + 43 /1/ 522 36 36-10

Firma/Abteilung:	
Titel:	Vorname:
Nachname:	
Funktion:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ:	Ort:
Telefon:	Telefax:
EMail:	
Ort, Datum:	Unterschrift, Firmenstempel: