

IT-Services im Spannungsfeld von Anforderung & Einsparungen (Landesverwaltung Steiermark) & ein Configuration Management System

itSMF

*IT Service Management Forum
Austria*



Donnerstag, 14. April 2011
15.00–18.00 Uhr

CON•ECT Eventcenter
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2

- **Architektur eines Configuration Management Systems nach ITIL v3 – Strategie, Struktur und Prinzipien**
- **IT-Services für die moderne Landesverwaltung der Steiermark – IT-Servicemanagement im Spannungsfeld von erhöhten Anforderungen der Anwender und großem Einsparungsdruck im öffentlichen Bereich**

Referenten:

Markus Müller (itSMF Österreich,
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.)

Herbert Hammer (Land Steiermark)



PIDAS
THE CUSTOMER CARE COMPANY

CON•ECT
INFORMUNITY

FUTURE
NETWORK

Agenda

15.00 Architektur eines Configuration Management Systems nach ITILv3 – Strategie, Struktur und Prinzipien

Markus Müller (itSMF Österreich, HP)

16.00 Pause

16.20 IT-Services für die moderne Landesverwaltung der Steiermark – IT-Service-Management im Spannungsfeld von erhöhten Anforderungen der Anwender und großem Einsparungsdruck im öffentlichen Bereich

Herbert Hammer (Land Steiermark)

17.20 Networking

18.00 ca. Ende der Veranstaltung

Architektur eines Configuration Management Systems nach ITILv3 – Strategie, Struktur und Prinzipien

Galt vor Jahren noch die CMDB (Configuration Management Data Base) als der Dreh- und Angelpunkt eines Service Management Systems, so ist dies heute ein CMS (Configuration Management System). Dieser Vortrag ist für alle interessant, die sich fragen, wie ein Configuration Management System (CMS) aus Sicht eines Enterprise-Architekten aussehen sollte und wie es derzeit tatsächlich aussieht. Im Anschluss werden Fragen aus dem Publikum diskutiert. Beispiele: Warum nun ein CMS und keine CMDB mehr? Wie integriere ich bestehende Asset-Management-Systeme? Was kann ein voll ausgebautes CMS und welche Beschränkungen gibt es? Wie entwickeln sich bestehende Service-Management-Technologien hin zu einem integrierten CMS nach ITIL? Wie kann ein Service Catalog auf einem CMS basierend aufgebaut werden?



Markus Müller (itSMF Österreich, HP)

IT-Services für die moderne Landesverwaltung der Steiermark – IT-Service-Management im Spannungsfeld von erhöhten Anforderungen der Anwender und großem Einsparungsdruck im öffentlichen Bereich

Moderne öffentliche Verwaltungen müssen rasch kompetente und bürgernahe Leistungen anbieten können. Ohne leistungsfähige IT, einen kom-

petenten und hocheffizienten Help Desk sowie den dahinter agierenden Support- und Betriebs-Bereichen wäre die FA1B, die Abteilung für IT beim Land Steiermark, nicht mehr in der Lage, professionelle und qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen. Wie die steirische Landesverwaltung durch den Einsatz von standardisierten IT-Services unter Berücksichtigung der speziellen Erfordernisse der »Landes-IT« bestens betreut wird, erfahren Sie in diesem Vortrag von Hrn. DI Herbert Hammer, Leiter des Referats »Anwenderservices« in der FA1B des Landes Steiermark.



Herbert Hammer
(Land Steiermark)

An
CON•ECT Eventmanagement
Kaiserstraße 14/2
1070 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-36
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
E-Mail: registration@conect.at
<http://www.conect.at>

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Be-

arbeitsgebühr in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

Anmeldung

- Ich melde mich zu »IT-Services im Spannungsfeld von Anforderung & Einsparungen« am 14. 4. 2011 kostenfrei an.
- Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

● Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

● Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

(Nichtzutreffendes bitte streichen)