

Voice over IP

Trends und Best Practices

CON●ECT
INFORMUNITY



Dienstag, 27. Mai 2008
9.00 – 14.00 Uhr

Palais Eschenbach, Exnersaal
Eschenbachgasse 11, 1010 Wien

- VoIP-Lösungen aus der Praxis
- VoIP auf dem Prüfstand
- Integration von Kommunikationsmedien
- VoIP-Security – Neueste Entwicklungen & Trends
- IPTV – Sicherheitsaspekte
- Unified Communications

Referenten:

Jürgen Raith (Tele 2 Telecommunication GmbH)

Enno Rey (ERNW GmbH)

Markus Schüch (Büroring Personalmanagement)

Michael Vormwald (Telekom Austria)

Beschränkte Teilnehmerzahl!
Anmeldung erforderlich!

Bei freiem Eintritt!

Mit freundlicher
Unterstützung von:

TELE2
BUSINESS



Agenda

- 8.30 Registration**
- 9.00 VoIP – Quo vadis?**
Vortrag angefragt
- 9.45 VoIP-Security – Neueste Entwicklungen und Trends**
Enno Rey (ERNW GmbH)
- 10.15 VoIP auf dem Prüfstand**
Jürgen Raith (Tele 2 Telecommunication GmbH)
- 10.45 Praktische Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag**
Markus Schüch (Büroring Personalmanagement)
- 11.15 Pause**
- 11.45 Unified Communication, die Weiterentwicklung von IP-Telefonie**
Michael Vormwald (Telekom Austria)
- 12.15 IPTV – Sicherheitsaspekte**
Enno Rey (ERNW GmbH)
- 12.45 Weitere Vorträge angefragt**
- 14.00 Ende der Veranstaltung**

»Voice over IP« ein Begriff, der inzwischen kein Fremdwort mehr ist, denn die »Voice over Internet Protocol«-Technologie hat in Deutschland den Sprung vom Nischendasein zu einer Massen Anwendung bereits geschafft: In jedem vierten Unternehmen sind erste VoIP-Lösungen implementiert oder befinden sich gerade im Testbetrieb. In großen Unternehmen nutzen bereits 30 Prozent diese Technologie, und bei weiteren 41 Prozent ist der Einsatz innerhalb der nächsten zwei Jahre geplant. Allerdings wird eine entsprechende System-Umstellung bislang hauptsächlich durch Kostenvorteile begründet. Dies ist ein Kern-Ergebnis der aktuellen VoIP-Studie des Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleisters Accenture in Kooperation mit der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) unter mehr als 90 IT-Entscheidern in Deutschland.

VoIP Security – Neueste Entwicklungen

In diesem Vortrag werden Angriffe gegen Voice-over-IP-Implementierungen dargestellt und typische Gegenmaßnahmen diskutiert. Viele Demos zeigen den letzten Stand der Technik. Darüber hinaus werden Risikofaktoren und ihre Auswirkung diskutiert, um Ressourcen zur Sicherung zielgerichtet einsetzen zu können.



Enno Rey (ERNW GmbH)

VoIP auf dem Prüfstand

VoIP wird immer noch mit billiger Telefonie in Verbindung gebracht. Doch VoIP ist weit mehr als das. Durch diese neue Technologie ergeben sich völlig neue Möglichkeiten: etwa im Projektgeschäft, da die Anlage eine skalierbare Lösung ist, die sich an die Unternehmensentwicklung anpasst. Die virtuelle Nebenstellenanlage »Office Phone IP« steht nicht mehr beim Kunden, sondern die Nebenstellen, die man benötigt werden einfach gemietet. Das bedeutet auch keine Investition in teure Hardware oder Technikereinsätze. Mit dem Einsatz von »Voice over IP« sind Unternehmen keine Grenzen gesetzt. Die Vorteile wie das einfache Integrieren von Teleworker-Arbeitsplätzen, die Reduktion der Kosten und die einfache Standortverlegung durch Plug-and-play überzeugen und bestätigen Voice over IP als Zukunftstechnologie.

Praktische Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag

Der praktische Einsatz von VoIP hat bei uns zu Effizienzsteigerungen geführt. Beispielsweise kann ein IT-Techniker nebenbei die Wartung und Konfiguration der Telefonanlage zentral für alle unsere Standorte übernehmen und muss bei einer Installa-



Jürgen Raith
(Tele 2 Telecommunication GmbH)



Markus Schüch
(Büroring Personalmanagement)

tion nicht mehr vor Ort sein. Ebenso hat die zentrale Vermittlung dazu geführt, dass unsere Assistentinnen in den Außenstellen mehr Zeit für die Kunden haben und weniger mit allgemeinen Fragen beschäftigt sind. Beim Umstieg sind entsprechende Vorlaufzeiten und eine gründliche Planung sehr wichtig, um typische Fehler etwas beim Rufnummernplan zu vermeiden. Für uns hat sich der Umstieg voll bezahlt gemacht.

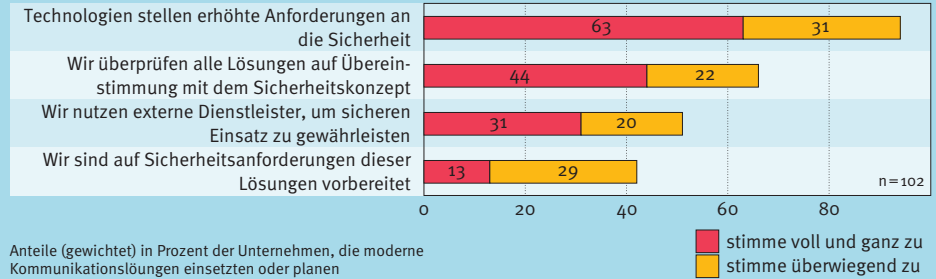
Unified Communication, die Weiterentwicklung von IP-Telefonie

Das Thema Unified Communication steht derzeit im Mittelpunkt aller Expertendiskussionen im Umfeld von IP-Kommunikation. Unified Communication ist die



Michael Vormwald
(Telekom Austria)

Aussagen zur Sicherheit bei modernen Kommunikationslösungen



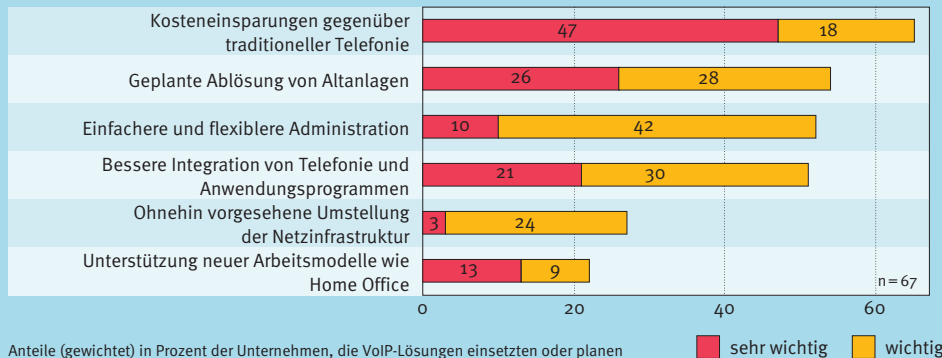
logische Weiterentwicklung der IP-Telefonie hin zu einer unternehmensweiten integrierten Gesamtkommunikation. Erfahren Sie, wie Telekom Austria das Thema Unified Communication heute sieht und aus welchen Elementen sich das Gesamtkonzept zusammensetzt. Anhand eines Kundenprojekts wird gezeigt, welche Vorteile und Einspa-

rungsmöglichkeiten Unified Communication auch ihrem Unternehmen bieten kann.

IPTV – Überblick & Sicherheitsaspekte

Der Vortrag gibt einen Überblick über IPTV Architekturen und Geschäftsmodelle sowie die zugehörigen Sicherheits-Aspekte aus Betreiber-Sicht. Die Bedrohungs-Landschaft unterscheidet sich hier deutlich von anderen Internet-Diensten (Stichwort: Fraud); eine exemplarische Risiko-Analyse wird vorgestellt.

Gründe für den Einsatz von VoIP-Lösungen



An
CON•ECT Eventmanagement
Kaiserstraße 14/2
1070 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-37
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
E-Mail: registration@conect.at
<http://www.conect.at>

Zielgruppe: Leiter der Telekommunikationsabteilungen und IT-Entscheider, Projektverantwortliche, Geschäftsführung, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Finanzdienstleister, EVU, Telekom, Industrie, Handel und NGOs

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 25. Mai 2008. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in

Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen ansprechen, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

Anmeldung

CON•ECT
EVENTMANAGEMENT

Ich melde mich zu »Voice over IP – Trends und Best Practices« am 27. Mai 2008 kostenfrei an

Ich möchte in Zukunft weiter Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

● Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

● Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden. (Nichtzutreffendes bitte streichen)