

## Effiziente Prozessmodellierung und Prozessmanagement

### Vom Business-Prozess zur IT-Anforderung

Referentin: **Christiane Gernert** (Gernert & Partner)

**Donnerstag, 21. Februar 2008, 18.15–20.00 Uhr**  
**CON•ECT Eventcenter, 1070 Wien, Kaiserstraße 14/2**

**Bei freiem Eintritt**

Die Analyse von Geschäftsprozessen in Wirtschaft und Verwaltung und deren Modellierung schaffen das Wissen über die Struktur und die Abläufe der unternehmerischen Aktivitäten. Erfahrungen zeigen, dass schon dieses systematische Durchdringen der Geschäftsprozesse wesentliche Effizienzpotenziale freisetzt. Durch eine ganzheitliche Sichtweise und einheitliche Beschreibungsmethoden verbessern Geschäftsprozessmodelle die Übersicht über den Gesamtprozess, zeigen Schwachstellen auf und weisen zielgerichtet Möglichkeiten organisatorischer Verbesserungen nach. In vielen Software-Entwicklungsprojekten wird daher der eigentlichen Systementwicklung eine Analyse der Geschäftsprozesse vorgeschaltet. Auch unabhängig von der konkreten Einführung von Informationstechnologien steht die Optimierung von Geschäftsabläufen für viele Unternehmen heute im Vordergrund.

#### Themenschwerpunkte

- ▶ Die prozessorientierte Organisation
- ▶ Analyse und Sollkonzeption von Geschäftsprozessen
- ▶ Methoden der Geschäftsprozessmodellierung
- ▶ Ereignisorientierte Geschäftsprozessmodellierung
- ▶ Objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung mit der UML
- ▶ Erfolgreiche Umsetzung von BPM-Projekten

#### Zielgruppe

Manager, Berater, Organisatoren, Produktmanager, Qualitätsmanager, aber auch IT-Projektleiter und erfahrene Systemanalytiker mit Interesse an Prozessmodellierung.

**Begleitend dazu findet ein Seminar zu diesem Thema mit Christiane Gernert von 28.–30. April 2008 statt.**

Teilnahmegebühr: € 1.990,- exkl. MwSt. für Mitglieder des Future Network und der VÖSI  
€ 2.190,- exkl. MwSt. für Nichtmitglieder

Weitere Informationen auf der Website [www.conect.at](http://www.conect.at) oder [www.future-network.at](http://www.future-network.at)

## Die Referentin

### Dr.-Ing. Christiane Gernert,

seit 2000 freiberufliche Beraterin und Trainerin mit den Schwerpunkten IT-Projektmanagement, Geschäftsprozessanalyse, Vorgehensmodelle Software-Entwicklung, IT-Management.

Seit vielen Jahren lebt und vermittelt Christiane Gernert Agilität im Projektalltag – als Managerin, Beraterin, Trainerin und Autorin. Mit methodischem Fachwissen und konsequentem Pragmatismus führt sie kleine wie große IT-Projekte sicher zum Erfolg. Seit 1990 be-



schäftigt sie sich mit der Optimierung von IT-Prozessen. In vielen Organisationen und Projekten hat sie erfolgreich neue Management-, Controlling- und Software-Entwicklungsmethoden eingeführt und etabliert.

Als erfahrende Analytikerin unterstützt Christiane Gernert Unternehmen unterschiedlicher Branchen bei der Analyse, Modellierung und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Ihre Herausforderung sieht sie darin, die Kommunikation zwischen Fachbereich, IT-Bereich und Management durch methodisches Vorgehen erfolgreicher zu gestalten.

Ein Resultat dieser langjährigen Erfahrungen sind ihre Bücher »IT-Management – System statt Chaos« und »Agiles Projektmanagement«.

## Anmeldung

**CONOECT**  
EVENTMANAGEMENT

Ich melde mich kostenfrei zum InfoTalk »Effiziente Prozessmodellierung und Prozessmanagement« am 21. Feb. 2008 an.

Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

An: **Future Network** – Gesellschaft zur Förderung der Vernetzung in der Informationstechnologie

Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

Tel.: (01) 522 36 36-37, Fax: (01) 522 36 36-10

E-Mail: [registration@future-network.at](mailto:registration@future-network.at)

<http://www.future-network.at>

Firma:		
Titel:	Vorname:	Nachname:
Funktion:		
Straße:		
PLZ:	Ort:	
Telefon:	Fax:	
E-Mail:		
Datum:	Unterschrift/Firmenstempel:	

Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.  
(Bei Nichtzutreffen bitte streichen)