

Trend Talk

# Modernes IT-Management im Zeichen von IT-Servicemanagement & IT-Governance, ITIL® & COBIT®

# CON●ECT INFORMUNITY



Montag, 13. November 2006  
18.00 Uhr

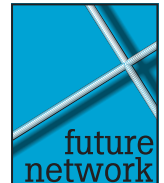
CON●ECT Eventcenter, 1070 Wien  
Kaiserstraße 14/2

- IT-Servicemanagement
- IT-Governance
- ITIL
- COBIT
- Zusammenhänge und Überschneidungen zwischen den beiden Frameworks

## Referenten:

**Robert Strobl** (BOC Unternehmensberatung GmbH)

**Marcel Hovezak** (BOC Unternehmensberatung GmbH)



Dass sich eine Entwicklung der modernen IT in Richtung Serviceprovider abzeichnet, wird immer evidenter. Im Zuge dieser Entwicklung werden (beinahe) überall Begrifflichkeiten wie IT-Governance, IT-Service-Management, ITIL® & COBIT® verwendet. Aber was steckt hinter diesen weit verbreiteten Schlagworten und welcher Nutzen liegt für die IT-Abteilung darin verborgen? Der Vortrag versucht einen kurzen Einblick in diese Managementpraktiken und Frameworks zu geben und mit Projektbeispielen aus der Praxis zu zeigen, wo und wie weit deren Einsatz sinnvoll und notwendig ist. Darüber hinaus wird auch darauf eingegangen, wo es zwischen den einzelnen Frameworks Überschneidungen gibt, wie sich die einzelnen Frameworks kombinieren lassen bzw. wo sie sich ideal ergänzen.

An CON•ECT Eventmanagement  
Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

CON•ECT  
EVENTMANAGEMENT

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36 - 36, Fax: +43 / 1 / 522 36 36 - 10

E-Mail: [registration@conect.at](mailto:registration@conect.at), <http://www.conect.at>

## Anmeldung

- Ich melde mich kostenfrei zum Trend Talk »Modernes IT-Management ...« am 13. November in Wien an.
- Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

● Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

● Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

(Nichtzutreffendes bitte streichen)