

Trend Talk

Das ITIL-Modell

CON●ECT
INFORMUNITY



Montag, 20. Februar 2006, 18.00 Uhr

CON.ECT Eventcenter
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2

Das ITIL-Modell, der Standard für die Gestaltung von Service- und IT-Prozessen

- ITIL – Information Technology Infrastructure
- Von der IT-Philosophie zur Norm
- Kundenzufriedenheit
- Steigerung der IT-Servicequalität

Vortragender:
Peter Lehmann (FCS Consulting und
Training GmbH & Co KG)

Bei freiem Eintritt!



ITIL Foundation Training mit Zertifizierungsprüfung

Referentin: **Ullrike Buhl (FCS Consulting & Training GmbH & Co KG)**

Termine:

20./21. Februar 2006
12./13. Juni 2006
24./25. Juli 2006
2./3. Oktober 2006
4./5. Dezember 2006

Ausbildung zum IT Service Manager

Referenten: **Ullrike Buhl (FCS) und Markus Lindinger (Masters consulting GmbH)**

Termine:

ITSM1: 7. – 10. März 2006
17.– 20. Oktober 2006
ITSM2: 20. – 23. März 2006
7.–10. November 2006

Prüfungsvorbereitung/Prüfung:

6. April / 20. April 2006
20. November / 30. November 2006

Weitere Informationen und Preise unter

www.conect.at

An CON•ECT Eventmanagement
Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-37, Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10

E-Mail: registration@conect.at, <http://www.conect.at>

Anmeldung

- Ich melde mich zum Trend Talk »ITIL« am 20. Februar 2006 kostenfrei an.
- Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

● Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

● Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden. (Nichtzutreffendes bitte streichen)