

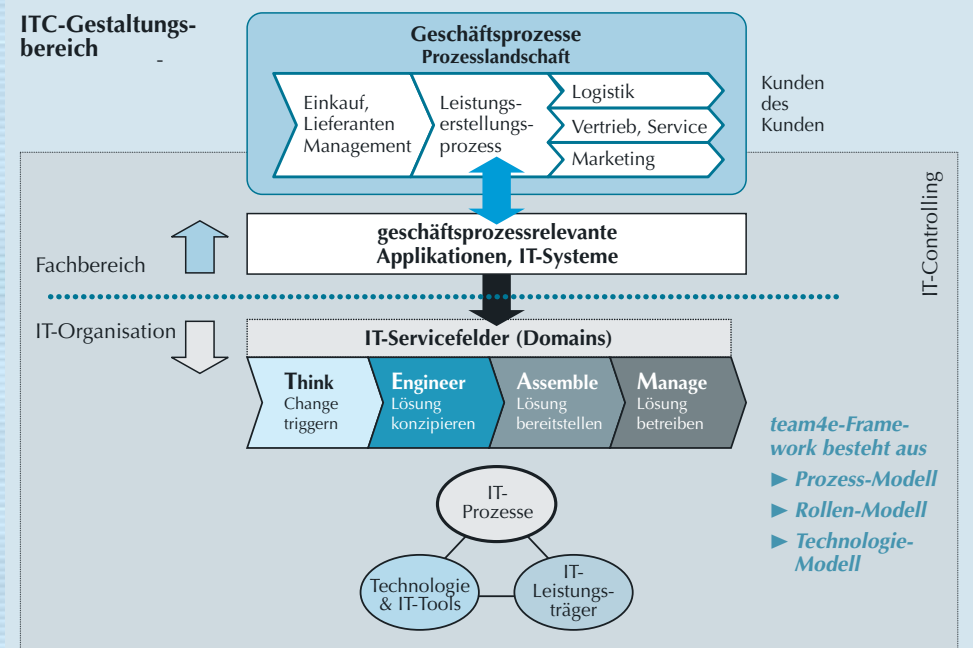
14./15. Juli 2004
9.00–17.00 Uhr
Wien

Seminar

Controlling der IT-Kosten

- ▶ Elemente des IT-Controlling
- ▶ IT-Programme identifizieren und qualifizieren
- ▶ Methoden des Investitionscontrollings
- ▶ Das IT-Projektcontrolling-Cockpit
- ▶ Transparente Leistungsverrechnung
- ▶ Mit IT-Kennzahlen wirksam steuern
- ▶ IT-Leistungen und IT-Kosten transparent machen
- ▶ Wertbeitrag der IT zum Gesamterfolg erkennbar machen

Was ist der Gestaltungsrahmen bzw. Einflussbereich des IT-Controlling?



Quelle: team4e

Referent: DI Harald Schnetzer (Geschäftsführer team4e.com technology & management consulting GmbH)

Zielgruppe

- ▶ Manager, Controller, Leiter und Mitarbeiter von IT-Abteilungen
- ▶ IT-Projektleiter
- ▶ Leiter von Rechenzentren
- ▶ IT-Controller
- ▶ Geschäftsführer

Mit freundlicher Unterstützung von team4e.com

Unsere Partner:

AUSTRIAN RESEARCH CENTERS

presstext.austria

CONECT
CONSULTING EVENTS
COMMUNICATIONS TRAINING

Controlling der IT-Kosten

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollen:

Die rasante Entwicklung in der Informationstechnologie und der dadurch steigende Bedarf an IT-Infrastruktur ließen die Kosten der Informationstechnologie in den letzten Jahren explodieren. Im derzeitigen wirtschaftlichen Umfeld ist es mehr denn je notwendig, die Kostensteigerungen einzudämmen und den IT-Einsatz effizient und straff zu steuern. Zu diesem Zweck ist der Aufbau und Einsatz eines IT-Controlling unerlässlich.

Der Seminarteilnehmer wird durch das Seminar in die Lage versetzt, die richtigen Instrumente und Methoden des IT-Controlling situationsspezifisch auszuwählen und einzusetzen.

Das Seminar setzt auf eine ausgewogene Kombination aus Theorie und Praxisbeispielen. Sämtliche Aufgaben von typischen IT-Abteilungen werden nach dem TEAM-Framework strukturiert und die passenden Controlling-Techniken für die einzelnen Controlling-Elemente werden vorgestellt.

Das Seminar hat zum Ziel, Kompetenzen auf folgenden Gebieten zu vermitteln:

- ▶ Transparente Darstellung von IT-Leistungen und IT-Kosten
- ▶ Integration und gezielte Steuerung der IT-Leistungsplanung in die strategische Unternehmensplanung mittels IT-Scorecards
- ▶ IT-Investitionscontrolling, IT-Programme identifizieren und qualifizieren
- ▶ IT-Projektcontrolling, Planung, Monitoring, Reporting
- ▶ IT-Betriebscontrolling, Leistungsverrechnung – Verrechnungspreisbestimmung

THINK – Strategisches IT-Controlling

Ziel des strategischen IT-Controllings ist, die IT-Strategie mit der Unternehmens-Strategie abzustimmen und die entsprechenden Prozesse, Rollen und Tools festzulegen. Dazu ist eine Bestandsaufnahme der IT-Services inklusive einer kritischen Würdigung durchzuführen (Produkt- & Prozessanalyse, Schwachstellen- & Potentialanalyse, Reifegradmodell). Im nächsten Schritt kann die Positionierung und Verknüpfung zur Unternehmensstrategie hergestellt werden. Daraus können High-Level-Ziele abgeleitet werden.

Welche Elemente betrachtet das strategische IT-Controlling?

- ▶ Bestandsaufnahme, IT-Reifegradmodelle
- ▶ Ableitung der IT-Strategie aus der Unternehmensstrategie
- ▶ Beitrag der IT zur Unternehmenswertsteigerung
- ▶ IT-Architekturelemente und IT-Komplexität
- ▶ Zusammenhang zwischen IT-Komplexität und IT-Kosten
- ▶ IT-Scorecard, IT- Kennzahlen für das Management
- ▶ Die wichtigsten Kostentreiber der IT

ENGINEER – IT-Investitionscontrolling

Ziel des IT-Investitionscontrollings ist es, die IT-Vorhaben und Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Unternehmens zu identifizieren, zu qualifizieren, deren Beitrag zum Unternehmenserfolg zu quantifizieren, die Vorhaben zu priorisieren und den Ressourceneinsatz (Mitarbeiter, Geld) abzustimmen.

Zu diesem Zweck werden Opportunities in einem Themenspeicher gesammelt, die Ideen beschrieben und vorausgewertet. Aus allen Verbesserungsmöglichkeiten wird das Projektportfolio erstellt und eine Roadmap skizziert. Auf dieser Basis erfolgt die Budgetierung der IT-Investitionen und darauf aufbauend das Monitoring und die Steuerung.

- ▶ Unternehmensplanung und IT-Planung
- ▶ IT-Roadmap
- ▶ IT-Themenspeicher, Vorhabenssteckbrief
- ▶ IT-Programme identifizieren
- ▶ Strukturierung von Projektportfolios
- ▶ Business Cases, Wirtschaftlichkeitsrechnung, Scoring
- ▶ Wertorientierte IT-Budgetierung
- ▶ Methoden des Investitionscontrollings

ASSEMBLE – IT-Projektcontrolling

Ziel des IT-Projektcontrollings ist es, die IT-Projekte in Time, in Budget und in Quality umzusetzen. Aufbauend auf eine erste Projektdefinition wird eine strukturierte IT-Projektplanung durchgeführt. Um jederzeit den Überblick über das Projekt aus unterschiedlichen Betrachtungsperspektiven zu haben, werden die relevanten Controlling-Elemente definiert. Daraus kann das entsprechende Projektmonitoring und Steuerungsprozedere festgelegt werden.

- ▶ Projektdefinition, Projektauftrag
- ▶ Objektstrukturplan, Projektstrukturplan, Ablaufplan, Projektorganisationsplan, Projektrollen, Projektterminplan

- ▶ Integrierte Behandlung Change Requests im Projektcontrolling
- ▶ Projektcontrolling-Tools
- ▶ Projektreporting für das Management
- ▶ Projektrisiken managen
- ▶ Projektannahme aus Controlling-Sicht
- ▶ Projektabschlussanalysen

MANAGE – IT-Betriebscontrolling

Ziel des IT-Betriebscontrollings ist die Strukturierung der Services im Betrieb, die Planung des Betriebs und das Feststellen von Abweichungen sowie das Ableiten von geeigneten Korrekturmaßnahmen.

Einen Schwerpunkt hierbei stellt das Installieren eines verursachungsgerechten Verrechnungsmodells dar, das die IT-Betriebskosten des Gesamtunternehmens optimiert.

- ▶ Service-Level-Agreement-Richtlinien
- ▶ Service-Level-Controlling
- ▶ Prozesskostenrechnung
- ▶ IT-Partner-Controlling
- ▶ Kosten-Controlling (Kostenarten und Kostenstellen)
- ▶ Leistungen verrechnen, Verrechnungspreismodelle, Verrechnungsmethoden
- ▶ Nachkalkulation, Erfahrungsberichte
- ▶ Outsourcing (Methoden, Chancen/Risiken, Controlling)

DI Harald Schnetzer

Harald Schnetzer ist Geschäftsführer von team4e sowie Partner bei metronet. Seine Aufgabenschwerpunkte umfassen Consulting mit den Schwerpunkten Controlling, Corporate Finance und Unternehmensplanung nach den Grundsätzen des Wertmanagements.

Herr Schnetzer ist Lektor an der Donau-Universität Krems und Dozent an der Fachhochschule Salzburg für das Thema „Management von IT-Unternehmen“. Weiters hält er Fachvorträge an der TÜV-Akademie Österreich und dem Österreichischen Controllinginstitut.

Zuletzt war Harald Schnetzer fünf Jahre bei einem internationalen Beratungsunternehmen in München als Consultant tätig. Seine Projekte führten ihn nach Deutschland, Italien, Österreich, Portugal, Spanien, Tschechien und Frankreich.

Harald Schnetzer studierte Wirtschaftstelematik an der TU Graz.

team4e

team4e schafft Wertsteigerung für seine Kunden, in dem Technologie- und Managementfragen schneller, besser und verlässlicher gelöst werden. Die Mitarbeiter von team4e bilden ein Team erfahrener Wirtschaftsingenieure. Sie übernehmen Verantwortung – von der Planung bis hin zur Realisierung – und verfügen über praxiserprobte Methoden und Tools.

team4e beherrscht das komplexe Spannungsfeld zwischen Betriebswirtschaft und IT. Die Kernkompetenzen sind: Geschäftsmodellierung, Wert-Management, Prozess-Management, Software-Engineering, Projekt-Management.

Die Kunden von team4e sind IT-getriebene Organisationen im deutschsprachigen Raum.

team4e ist Gewinner des österreichischen Beratungspreises „Constantinus 2004“

AGENDA

1. Tag: 9.00–17.00 Uhr

Mittagspause: 12.30–13.30 Uhr

IT-Controlling – eine Einleitung

Zukunftsorientiertes IT-Controlling

THINK: Strategisches IT-Controlling

2. Tag: 9.00–17.00 Uhr,

Mittagspause: 12.30–13.30 Uhr

ENGINEER: IT-Investitionscontrolling

ASSEMBLE: IT-Projektcontrolling

MANAGE: IT-Betriebscontrolling

TERMIN & ORT

14./15. Juli 2004, 9.00–17.00 Uhr

Future Network, Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

GEBÜHREN

Für Mitglieder des Future Network:

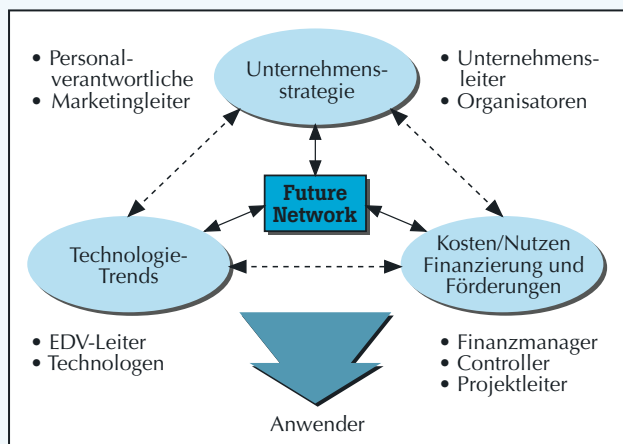
€ 1.300,00 zuzüglich 20% MWSt.

Für Nichtmitglieder:

€ 1.400,00 zuzüglich 20% MWSt.

ZIELGRUPPE

Manager, Controller, Leiter und Mitarbeiter von IT-Abteilungen, IT-Projektleiter, Leiter von Rechenzentren, IT-Controller, Geschäftsführer



Vorstandsmitglieder des Future Network:

- Michael Vesely** (Consultant)
- Dipl.-Ing. Wolfgang Apfelbaum** (Apfelbaum Business Consulting)
- Dipl.-Ing. Dr. Franz Barachini** (Consultant)
- Vstd.-Dir. Ing. Bernhard Graf** (Basler Versicherung)
- Ing. Johann Ehm** (OMV)
- Ing. Mag. Heinz Janecska** (Bundesrechenzentrum)
- Rudolf Mrstik** (AUA)
- Dr. Rupert Nagler** (Information Design Institute)
- Prof. Helmut Schauer** (Universität Zürich)
- Johannes Werner** (Consultant)
- Sonja Haberl** – Finanzreferentin
- Mag. Bettina Hainschink** – Generalsekretärin

Unsere Partner:



Institut für Informatik der Universität Zürich

AUSTRIAN RESEARCH CENTERS
presstext.austria

Web powered by:



Weitere Future Network Events finden Sie unter <http://www.future-network.at>

TEILNAHMEGEBÜHR: In der Teilnahmegebühr eingeschlossen sind die Arbeitsunterlagen zur Veranstaltung (die Zusammenfassung der Vorträge und Anschauungsmaterial der Referenten), Mittagessen (bei ganztägigen Veranstaltungen) und Pausenerfrischungen. Die Arbeitsunterlagen können Sie unabhängig von einer Veranstaltungsteilnahme auch käuflich bei uns erwerben. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unser Büro.

ÜBERWEISUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen Anmeldebestätigung und Rechnung zu. Bitte überweisen Sie Ihre Teilnahmegebühr rechtzeitig

vor der Veranstaltung oder legen Sie einen Verrechnungsscheck bei. Notieren Sie bitte Rechnungsnummer und Namen des Teilnehmers auf dem Überweisungsfeld. Bei Überweisung der Teilnahmegebühr später als 8 Tage vor der Veranstaltung bitten wir Sie, eine Kopie des Überweisungsauftrags am Veranstaltungstag vorzulegen.

SONDERKONDITIONEN: Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter Ihres Unternehmens an einer Veranstaltung gewähren wir ab der zweiten Person einen Preisnachlass von 10% auf die Teilnahmegebühr. Ermäßigungen für Studenten auf Anfrage.

STORNO: Ab einer Stornierung der Anmeldung **später als 15 Tage vor Trainingsbeginn** wird die volle **Tagungsgebühr** fällig.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

- Ich melde mich zum Seminar „Controlling der IT-Kosten“ am 14./15. Juli 2004 an.
- Zum Preis von € 1.300.– zuzüglich 20% MWSt für Mitglieder des Future Network.
- Zum Preis von € 1.400.– zuzüglich 20% MWSt für Nichtmitglieder.

► **Anmeldeschluss: 7. Juli 2004**

Bitte nehmen Sie mich in den E-Mail-Verteiler auf – Veranstaltungsprogramme als PDF, Textfile

► Bitte fordern Sie den Aufnahmeantrag in unserem Büro an!

An
Future Network
Kaiserstraße 14/2
1070 Wien

Tel.: +43/1/522 36 36-37
Fax: +43/1/522 36 36-10
E-Mail: office@future-network.at
<http://www.future-network.at>

Firma:	
Titel:	Vorname:
Nachname:	
Funktion:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ:	Ort:
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	
Ort, Datum:	Unterschrift, Firmenstempel:

► Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.
► Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.
(Nichtzutreffendes bitte streichen)