

Workshop Geschäftsprozess- organisation

In Kooperation mit:



Inhalte

- ▶ Anstöße zur Geschäftsprozessorganisation
- ▶ Entwicklung der Organisationsformen: Von der funktionalen Organisation zur Prozessorganisation
- ▶ Aktuelle Managementkonzepte

Fachbegriffe und Zusammenhänge

- ▶ Begriffe
- ▶ Kundenorientierung und -einbindung
- ▶ Informations- und Kommunikationstechnik
- ▶ Aufbauorganisatorische Konsequenzen – mit Prozessverantwortung und Prozessteams

Prozesse erkennen und auswählen – mit Fallbeispiel

- ▶ Prozessmodell – mit Aufgabenanalyse
- ▶ Kernkompetenz, Kernprozess, Unterstützungsprozess
- ▶ Priorität bei der Gestaltung von Prozessen

Organisationsprojekt

- ▶ Gestaltungswille der Geschäftsleitung
 - ▶ Projektmanagement für die GPO
 - ▶ Neugestaltung und Optimierung
-
- ▶ DV-Tools zur Unterstützung der GPO (Marktübersicht)

Methoden

Lehrgespräche, Anwendungsübungen, Gruppenarbeiten, Erfahrungsaustausch

REFERENT

Holger Kahl (Consultant)

TERMIN & ORT

25./26. März 04, ganztägig
Dauer: 2 Tage, Beginn erster Tag: 9.00 Uhr,
Ende 2. Tag: 17.00 Uhr,
Abendinheit am ersten Tag

GEBÜHREN

Mitglieder des Future Network: € 900.– excl. MWSt.
Nichtmitglieder: € 950.– excl. MWSt.

ZIELGRUPPE

Prozessmanager, Projektleiter, Organisatoren, Führungskräfte in Fachabteilungen, Unternehmensberater

Vortrag Prozessmanagement als Kernkompetenz

In Kooperation mit:



In diesem Vortrag wird ein strategischer Ansatz des Prozessmanagements vorgestellt: Prozessmanagement als Kernkompetenz. Prozessmanagement darf weder auf die Restrukturierung und Optimierung (Reengineering) ineffizienter organisatorischer Abläufe noch auf die Implementierung von Workflow-Managementsystemen reduziert werden. Vielmehr geht es darum, strategisch relevante Kernkompetenzen organisatorisch umzusetzen und in einer Prozessorganisation zu visualisieren. Kernkompetenzen verhelfen Ihrem Unternehmen zu einem nachhaltigen strategischen Wettbewerbsvorteil, der Ihnen einen kaum einholbaren Vorsprung vor Ihrer Konkurrenz sichert. Die Organisation Ihrer Geschäftstätigkeit als Prozessmanagement unterstützt Sie bei der Implementierung und Weiterentwicklung unternehmensspezifischer Kernkompetenzen.

REFERENTIN

PD Dr. Jetta Frost,
Universität Zürich – Institute for Organization
and Administrative Science

TERMIN & ORT

Montag, 8. März 2004, 18.00 Uhr
Future Network, Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

Anmeldung erforderlich!