

## Knowledge Management & Online-Learning in der Praxis

Mittwoch, 24. Mai 2000  
18.00 Uhr  
Future Network,  
Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

### Referenten:

**Irene Häntschel** (Kompetenzzentrum Wissens- und Prozeßmanagement),

**Christof Weinzirl** (Allianz Versicherung München)

### Strategiegeleitete Einführung von Knowledge Management.

Im Vortrag wird eine Vorgehensweise zur strategiegeleiteten Einführung von KM sowie der Entwicklungsprozess dieser Vorgehensweise beschrieben. Unsere Vorgehensweise ist ein Leitfaden zur Strukturierung der komplexen Aufgabenstellung „Einführung von KM“. Sie gibt so wenig Struktur wie möglich, aber so viel Struktur wie nötig in diesem komplexen Prozess vor und gliedert sich in zwei grundlegende Abschnitte. Der erste Abschnitt umfasst die unternehmensweite und langfristige Gesamtplanung der Einführung (Strategieentwicklung), während der zweite Abschnitt die schrittweise Realisierung in einzelnen Projekten (Strategieumsetzung) zum Gegenstand hat. Gleichzeitig werden auch soziale und organisatorische Einflussfaktoren berücksichtigt, damit die gewünschten Ergebnisse erreicht werden können („sozialer Reifegrad“).

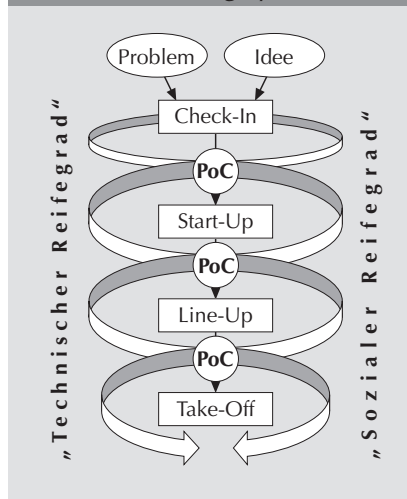
### Online-Learning in der Praxis

Wie kann die Qualifizierung großer Zielgruppen effektiver und kostengünstiger erfolgen? Wie können sich Mitarbeiter anhand von Lernsystemen, die möglichst nahtlos in Arbeitsprozesse integriert sind, nach ihrem aktuellen Bedarf eigenverantwortlich qualifizieren? Wie kann man wichtige Informationen (Produktinformationen, Servicewissen, Kundenbetreuung, ...) ohne Zeit- und Reibungsverlust an jeden betroffenen Mitarbeiter verteilen? Diese und ähnliche Fragen beschäftigen heute immer mehr Großunternehmen.

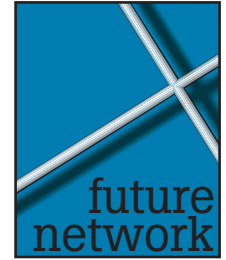
Mehrere deutsche Großunternehmen haben sich bereits für ILF als strategische Plattform für ihre betriebliche Bildung entschieden. So z. B. die Allianz Versicherungs-AG

in München. Das Allianz Lern-Forum, umgesetzt auf der Basis von ILF, unterstützt seit Beginn des Jahres die allianzinterne Erstausbildung als intranetbasiertes Qualifizierungsinstrument.

### Ein Vorgehensmodell zur strategiegeleiteten Einführung von Managementunterstützungssystemen.



Mit freundlicher Unterstützung von:



Kooperationspartner:



Institut für  
Informatik der  
Universität  
Zürich

AUSTRIAN RESEARCH CENTERS

DER STANDARD



## GASTKARTE

zum freien Eintritt bei Info Talks

Informationen zu weiteren Veranstaltungen finden Sie unter  
<http://www.future-network.at/>

Beschränkte Teilnehmerzahl, Anmeldung ist daher unbedingt erforderlich. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung.

Ich möchte gerne an folgendem(n) **Info Talk(s)** teilnehmen:

- „**Knowledge Management & Online-Learning in der Praxis**“ am 24. 5. 2000
- „**IT-Infrastruktur für E-Business – aktuelle Praxisberichte**“ am 29. 5. 2000
- „**Supply Chain Management**“ am 6. 6. 2000
- „**WAP – Unternehmensnutzen und Zukunftsstrategien**“ am 27. 6. 2000

► **Veranstaltungsunterlagen und allfällige Zusatzinformationen exklusiv für Mitglieder des Future Network!**

- Ich interessiere mich für eine Mitgliedschaft beim Future Network und bitte um Zusendung eines Aufnahmeantrags.
- Ich möchte gerne weiterhin Unterlagen über Future Network Veranstaltungen erhalten
- Ich möchte Informationen über Future Network Veranstaltungen in Zukunft gerne per E-Mail erhalten.

An  
Future Network  
Kaiserstraße 14/2  
A-1070 Wien

Tel.: + 43 - 1 - 522 36 36 - 37  
Fax: + 43 - 1 - 522 36 36 - 10  
E-Mail: [office@future-network.at](mailto:office@future-network.at)  
<http://www.future-network.at>

Firma/Abteilung:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Ort, Datum:

Unterschrift, Firmenstempel:

Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.