

Prozessgestaltung im E-Business

Montag, 30. Oktober 2000
18.00 Uhr
Future Network,
Kaiserstraße 14/2, 1070 Wien

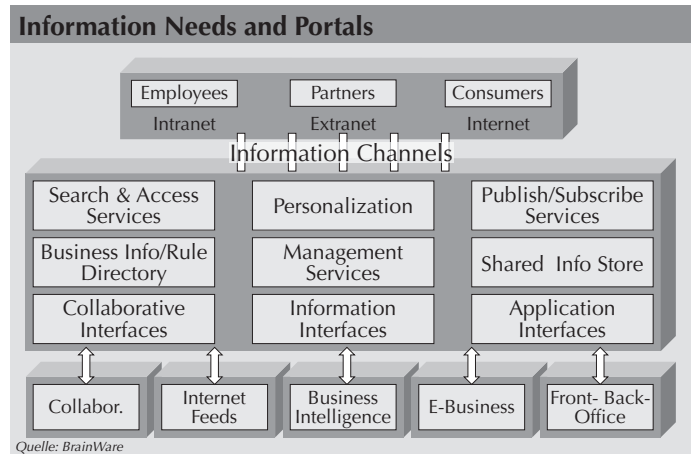
Referenten:
Roel Kragten (Brainware),
Hans-Wolfgang Mayr (BAT)

Knowledge Management – from B2E to E-Commerce

- ▶ from data management to knowledge management
- ▶ the importance of meta data
- ▶ information needs and portals
- ▶ user communities in the e-world (B2E, B2B, B2C)
- ▶ KM-architecture in 2 cases (Porsche, Commerzbank)

Prozessmanagement als Erfolgsfaktor bei E-Business

- ▶ Die Weiterführung des E-Business-Auftrittes im Unternehmen auf Basis eines Workflow-Management-Systems.
- ▶ Die Integration der sogenannten „Customer Touch Points“ mit den traditionellen Geschäftsprozessen des Unternehmens

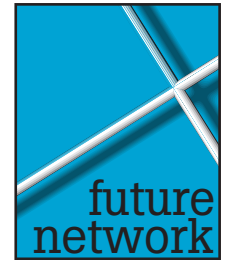


- ▶ Einbindung von Datawarehouse/Kunden Management Systemen durch entsprechende Schnittstellen aus dem Workflow.
- ▶ Zugriff auf Dokumenten Management Systeme/Archivierung zur Unterstützung der Bearbeitung von sogenannten eingehenden „Events“ über die „Customer Touch Points“

Mit freundlicher Unterstützung von:



DATA SYSTEMS
AUSTRIA



Kooperationspartner:



Institut für
Informatik der
Universität
Zürich

AUSTRIAN RESEARCH CENTERS

DER STANDARD



GASTKARTE

zum freien Eintritt bei Info Talks

Informationen zu weiteren Veranstaltungen finden Sie unter
<http://www.future-network.at/>

Beschränkte Teilnehmerzahl, Anmeldung ist daher unbedingt erforderlich. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung.

Ich möchte gerne an folgendem(n) **Info Talk(s)** teilnehmen:

- „**Human Resources in der Informationstechnologie**“ am 10. Okt. 2000
- „**Virtual Private Networks – Effiziente Unterstützung neuer Business-Szenarien**“ am 19. Okt. 2000
- „**Prozessgestaltung im E-Business**“ am 30. Okt. 2000
- „**E-Business – Status quo in Österreich & notwendige Voraussetzungen für die Praxis**“ am 16. Nov. 2000

► **Veranstaltungsunterlagen und allfällige Zusatzinformationen exklusiv für Mitglieder des Future Network!**

- Ich interessiere mich für eine Mitgliedschaft beim Future Network und bitte um Zusendung eines Aufnahmeantrags.
- Ich möchte gerne weiterhin Unterlagen über Future Network Veranstaltungen erhalten
- Ich möchte Informationen über Future Network Veranstaltungen in Zukunft gerne per E-Mail erhalten.

An
Future Network
Kaiserstraße 14/2
A-1070 Wien

Tel.: + 43 - 1 - 522 36 36 - 37
Fax: + 43 - 1 - 522 36 36 - 10
E-Mail: office@future-network.at
<http://www.future-network.at>

Firma/Abteilung:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Ort, Datum:

Unterschrift, Firmenstempel:

Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.