

# Application Service Providing

Dienstag  
17. Oktober 2000  
9.00 – 17.00 Uhr

## Awareness-Event

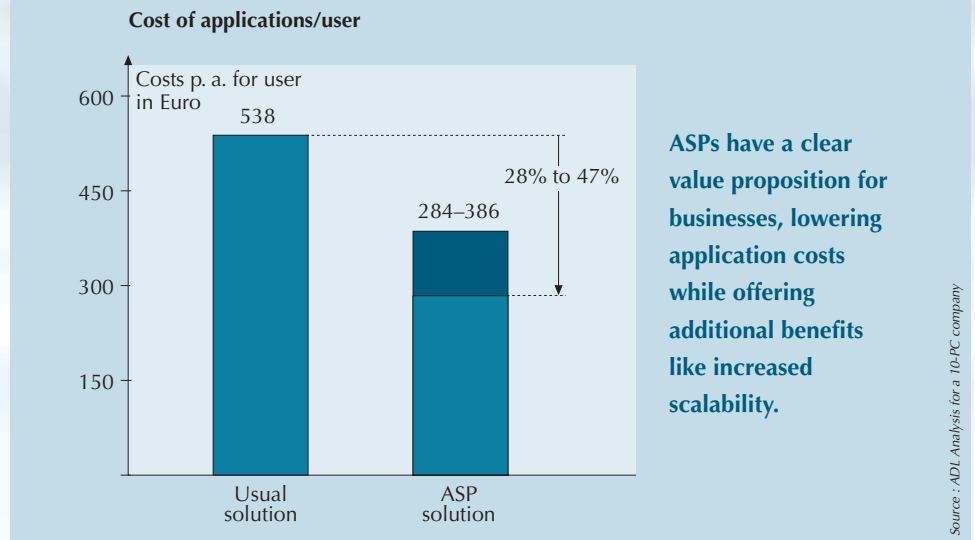
Bei freiem  
Eintritt!

### Zielgruppe:

- ▶ Geschäftsführung
- ▶ Controlling
- ▶ IT Entscheidungsträger
- ▶ Netz- und Systemverantwortliche

- ▶ Begriffsklärung von ASP
- ▶ Nationale & internationale Trends und Marktüberblick für Application Service Providing
- ▶ Nutzen und potentielle Kostenvorteile von ASP für Unternehmen
- ▶ Erforderliche IT-Infrastruktur für ASP – Lösungsmöglichkeiten, Sicherheit & Verfügbarkeit
- ▶ Geschäftsmodelle & Auswirkungen auf Verrechnungs- und Zahlungsmodalitäten
- ▶ Erfahrungsberichte aus der Praxis

### ASP – value proposition



Mit freundlicher Unterstützung von:

COMPAQ

COMPUWARE

EARN-E

kpn/Qwest

Microsoft

UNISYS

Unsere Partner:

AUSTRIAN RESEARCH CENTERS

DER STANDARD

CONJECT  
CONSULTING  
EVENTS  
COMMUNICATIONS  
TRAINING

# Application Service Providing

**Ziel der Veranstaltung ist es, den Nutzen und potentielle Kostenvorteile von Application Service Providing für Österreichs Unternehmen anhand erster Praxisbeispiele und Verrechnungsmodelle vorzustellen und einen aktuellen Überblick über den nationalen und internationalen ASP-Markt zu geben.**

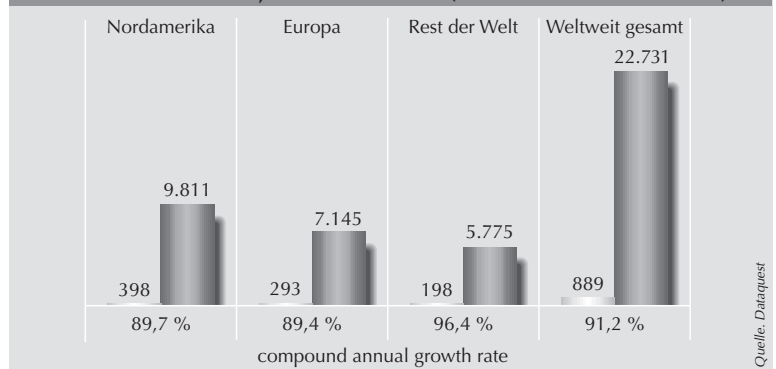
Das Application Service Provider (ASP)-Modell hat sich in den letzten beiden Jahren zu einem starken weltweiten Trend entwickelt, der ein phänomenales Wachstum verspricht und die Service-Strategien der Telekom-Carrier beeinflussen wird. Das ASP-Modell beinhaltet Infrastruktur-Implementierungs- und Management Services in einer gebündelten, monatlichen Abrechnungsweise, die auch Softwarelizenzen enthalten kann.

**Dataquest prognostiziert, dass der weltweite ASP-Markt bis zum Jahr 2003 auf etwa 22,7 Milliarden Dollar anwächst, dies entspricht einer jährlich durchschnittlichen Wachstumsrate von 91 Prozent von 1998 bis 2003.**

Das ASP-Marktpotential wird zunächst eher von kleinen und mittleren Unternehmen genutzt werden, die durch schnelles Wachstum und Personalengpässe im IT/Telekommunikationsbereich in einer sich schnell verändernden, komplexen Systemumgebung gekennzeichnet sind. Auch größere Unternehmen werden diese Alternative als Teil einer breiteren IT-/Telekommunikations-Strategie erwägen.

Der Übergang zu diesem Modell bietet kurzfristig enorme Möglichkeiten für den aufkommenden Mittelständischen Markt und für größere Unternehmensorganisationen. Unternehmen sollten dort den Einsatz von ASP-Services planen, wo schnelles Reagieren erforderlich ist

**ASP-Marktwachstum, 1998 bis 2003 (in Millionen US-Dollar)**



und der Dienstleister über die notwendige Funktionalität und Stabilität verfügt und Service Levels einhalten kann.

## Trends im ASP Markt – national und international

- ▶ Introduction: ASP als Folge der Vernetzung
- ▶ Marktentwicklung: ASP als „killer application“ für SOHOs und SMEs
- ▶ ASP Entwicklungspfad: Von der e-commerce solution zur desktop application

- ▶ Branchenübersicht: Wo sind die größten Chancen für ASPs
- ▶ ASP Markt Österreich: Von Beginn an umkämpft

## Application Service Providing – Business-Modelle & technische Umsetzung

Firmenchefs und Controller stellen spätestens jetzt eine Kosten-/Nutzen Analyse für den Einsatz von ASP an! „Mieten“ der Software und Auslagerung der IT stehen damit zur Diskussion. Der Vortrag gibt folgenden Überblick:

- ▶ ASP Grundlagen
- ▶ ASP, warum erst jetzt?
- ▶ ASP Marktentwicklung
- ▶ ASP technische Umsetzung
- ▶ Business-Modelle
- ▶ Lizenz-Modelle

## Potentiale für zukünftige ASPs – internationale Erfahrungen

„Speed to Market“ und „Quality of Service“ sind die Herausforderungen, die die rasante Entwicklung der ASP-Szene beherrschen.

Der Vortrag wird Sie in die Thematik des Application Service Providing-Enablement sowie die Kernpunkte der zum Einsatz kommenden Methodologien einführen und aufzeigen, wie Applikationsdienste und Lösungen erfolgreich erstellt, betrieben, überwacht und weiterentwickelt werden.

Anhand trendsetzender europäischer Beispiele wird sich der Vortragende weiters den geläufigsten Geschäftsmodellen sowie deren Auswirkung auf die Verrechnungs- und Zahlungsmodalitäten widmen.

## Revolution im IT- Markt: Software mieten statt kaufen

Die Idee, Anwendungssoftware „aus der Steckdose“ zu nutzen, ist vor allem für kleine Unternehmen reizvoll. Sie müssen einerseits modernste Software betreiben, wenn sie in der „ersten Liga“, beispielsweise als Zulieferer in der Automobilindustrie, mitspielen wollen. Andererseits fehlen ihnen häufig die personellen und finanziellen Ressourcen, um die gesamte Informationsstrukturen ständig auf den aktuellen Stand zu halten.

Mit dem Application Service Providing-, kurz ASP-Modell kann der Mittelstand ständig Zugriff auf neueste Technologie haben, ohne ständig den hard- und softwaretechnischen Entwicklungen hinterher zu laufen – und das zu festen und langfristig kalkulierbaren Kosten. Bisher für viele Kunden unbezahlbare Applikationen werden durch das Miet-Modell erschwinglich, es können, auch von den „Kleinen“ Programme genutzt werden, deren Anschaffung bisher aufgrund zu geringer Nutzung nicht lohnte, Installations- und Wartungsaufwand entfallen.

## „Software as a Service“ – neue Chancen für Ihr Unternehmen

- ▶ ASP-Prognosen in Europa und Amerika
- ▶ Enabling ASP auf Microsoft-Plattform
- ▶ Welche Kunden Profitieren vom ASP-Modell ?
- ▶ ASP-Lizenzmodell & Kostenprognosen
- ▶ Vorteile von Application Hosting durch einen ASP
  - ▶ Niedrige Verwaltungs- und Betriebskosten
  - ▶ Schnellere Implementierung
  - ▶ Immer auf dem neuesten technologischen Stand

## Infrastruktur als Basis für ASP

- ▶ Welche Voraussetzungen sind notwendig, um als ASP erfolgreich sein zu können?
- ▶ Erforderliche Infrastruktur
- ▶ Business Modelle
- ▶ Erste Schritte in der Praxis

### Das ASP-Modell bietet folgende Vorteile:

- ▶ Schnellere Einführung von neuen Anwendungen, industrienspezifische Implementierung
- ▶ Große Auswahl an „Kern“-Anwendungen
- ▶ Zugang zu erstklassigen Applikationen für den gesamten Lebenszyklus und zu den neuesten Technologien
- ▶ Keine wesentlichen, initialen Kapitalkosten, geringere TCO (total Cost of Ownership), reduzierte Fixkosten
- ▶ Vereinfachte und kalkulierbare „Pay-as-you-go“-Preismodelle
- ▶ Laufender Zugriff auf qualifiziertes Personal und Ressourcen
- ▶ Reduziertes / verlagertes Risiko des Applications-Ownership“
- ▶ Möglichkeit, sich auf Kernkompetenzen und strategische Zielsetzungen zu konzentrieren

**Besuchen Sie die neue Wissensplattform für IT & Management mit dem Schwerpunkt CRM <http://www.future-on.com>! Jeder ist Experte in future-on. Veröffentlichen auch Sie Ihre Infos durch einfache Registration!**

# AGENDA

## 08.45 Registration & Begrüßung

## 09.00 Trends im ASP Markt – national und international

Georg Serentschy (Arthur D. Little)

## 10.00 Kaffeepause

## 10.30 Application Service Providing – Business-Modelle & technische Umsetzung

Martin Spona, Peter Heinrich (KPNQwest)

## 11.30 Potentiale für zukünftige ASPs – internationale Erfahrungen

Peter Hofmann (Unisys)

## 12.15 Mittagspause

## 13.30 Revolution im IT- Markt: Software mieten statt kaufen

Werner Steiber (earn-e)

## 14.15 „Software as a Service“ – neue Chancen für Ihr Unternehmen

Rick Marei (Microsoft)

## 15.00 Kaffeepause

## 15.30 Infrastruktur als Basis für ASP

Günter Göhler (Compaq)

## 16.15 Qualitätssicherung & Verfügbarkeit

N.N. (Compuware)

## 17.00 Abschlussdiskussion

# TERMIN & ORT

Dienstag, 17. Oktober 2000, 9.00 – 17.00 Uhr

Compaq Computer Austria, Ziedlergasse 21, 1230 Wien

# GEBÜHREN

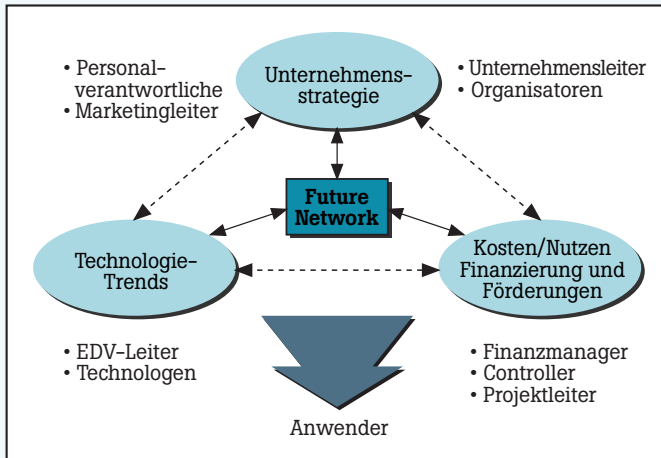
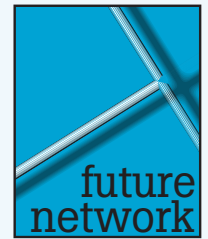
Bei freiem Eintritt!!

Unkostenbeitrag für die Tagungsunterlagen:

öS 750,- (€ 54,50) zuzügl. 20 % MWSt.

# ZIELGRUPPE

- ▶ Geschäftsführung
- ▶ Controlling
- ▶ IT Entscheidungsträger
- ▶ Netz- und Systemverantwortliche



### Vorstandsmitglieder des Future Network:

- Dr. Rupert Nagler (Information Design Institute)
- Dipl.-Ing. Wolfgang Apfelbaum (the Business Solution Architects)
- Dipl.-Ing. Dr. Franz Barachini (WSR)
- Dipl.-Ing. Erwin Gillich (MA 14/ADV)
- Vstd.-Dir. Ing. Bernhard Graf (Basler Versicherung)
- Ing. Johann Ehm (OMV)
- Ing. Mag. Heinz Janecsk (UTA)
- Rudolf Mrstik (EMC<sup>2</sup>)
- Mag. Hans Müller (SDS)
- Prof. Helmut Schauer (Univ. Zürich)
- Sonja Haberl – Finanzreferentin
- Mag. Bettina Hainschink – Generalsekretärin

Unsere Partner:



Institut für Informatik der Universität Zürich



Web powered by:



Weitere Future Network Events finden Sie unter <http://www.future-network.at/>

**TEILNAHMEGEBÜHR:** Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Arbeitsunterlagen zur Veranstaltung (die Zusammenfassung der Vorträge und Anschauungsmaterial der Referenten), Mittagessen (bei ganztägigen Veranstaltungen) und Pausenerfrischungen. Die Arbeitsunterlagen können Sie unabhängig von einer Veranstaltungsteilnahme auch käuflich bei uns erwerben. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unser Büro.

**ÜBERWEISUNG:** Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen Anmeldebestätigung und Rechnung zu. Bitte überweisen Sie Ihre Teilnahmegebühr

rechtzeitig vor der Veranstaltung oder legen Sie einen Verrechnungsscheck bei. Notieren Sie bitte Rechnungsnummer und Namen des Teilnehmers auf dem Überweisungsformular. Bei Überweisung der Teilnahmegebühr später als 8 Tage vor der Veranstaltung bitten wir Sie, eine Kopie des Überweisungsauftrags am Veranstaltungstag vorzulegen.

**SONDERKONDITIONEN:** Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter Ihres Unternehmens an einer Veranstaltung gewähren wir ab der zweiten Person einen Preisnachlass von 20 % auf die Teilnahmegebühr. Ermäßigungen für Studenten auf Anfrage.

**STORNIERUNG:** Bei Stornierung der Anmeldung bis zum Anmeldeschluss fällt eine Stornogebühr in der Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr an. Bei Abmeldung nach diesem Termin wird die gesamte Gebühr fällig. Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer melden, entfällt natürlich die Stornogebühr.

**ADRESSÄNDERUNGEN:** Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

Ich melde mich zum Awareness Event „ASP“ am 17. Oktober 2000 an

**Bei freiem Eintritt!**

Ich bestelle ein Exemplar der Unterlagen zur Veranstaltung gegen einen Unkostenbeitrag von öS 750,- (€ 54,50) zuzügl. 20 % USt.

► **Anmeldeschluss: 13. 10. 2000**

**Angebot für Nicht-Mitglieder:**

► Bei Abschluss einer Einzelmitgliedschaft für das Jahr 2000 zum Preis von öS 1.000,- erhalten Sie die Unterlagen zur Veranstaltung kostenfrei!

**Bei Abschluss einer Firmenmitgliedschaft (z. B. für eine Anwenderfirma mit bis zu 50 Mitarbeitern öS 10.000,-, Systemanbieter öS 20.000,-) sind die Unterlagen zur Veranstaltung für bis zu fünf Mitarbeiter inbegriffen.**

► Bitte fordern Sie den Aufnahmeantrag in unserem Office an!

An  
Future Network  
Kaiserstraße 14/2  
A-1070 Wien

Tel.: + 43 / 1 / 522 36 36-37  
Fax: + 43 / 1 / 522 36 36-10  
E-Mail: [office@future-network.at](mailto:office@future-network.at)  
<http://www.future-network.at>

Firma/Abteilung:

Titel: Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße, Hausnummer:

PLZ: Ort:

Telefon: Telefax:

E-Mail:

Ort, Datum: Unterschrift, Firmenstempel: